



- **NAME OF THE TOOL**

*Esercizio sui dilemmi etici contrastanti*

- **DESCRIPTION OF THE TOOL**

Nel mondo in rapida evoluzione di oggi, c'è molta pressione sull'essere politicamente corretti. La facilità con cui le cattive notizie possono essere amplificate attraverso i social media e interpretate nel modo sbagliato aggrava anche il problema. Questo esercizio presenta una serie di dilemmi etici attraverso i quali è possibile affrontare una varietà di argomenti. Le discussioni sono fondamentali in questo esercizio che dovrebbe essere controllato in base a ciò che si vuole insegnare ai partecipanti. Ad esempio, se stai usando questo esercizio in un corso sulle abilità manageriali, dovresti metterlo in relazione con il tipo di decisioni che un manager deve prendere e le risorse a sua disposizione. L'esercizio include anche un quadro per il processo decisionale etico (allegato 1). Il quadro per il processo decisionale etico è un metodo utile per esplorare i dilemmi etici e identificare le linee d'azione etiche.

- **OBJECTIVES OF THE TOOL**

- facilitare la discussione sui dilemmi etici.
- studiare e praticare l'arte del processo decisionale etico.
- Per discutere lo scenario e decidere la migliore linea d'azione.

- **CONNECTION THE TOOL WITH THE SKILL**

Prendere buone decisioni etiche richiede una sensibilità addestrata alle questioni etiche e un metodo praticato per esplorare gli aspetti etici di una decisione e soppesare le considerazioni che dovrebbero avere un impatto sulla nostra scelta di una linea d'azione. Avere un metodo per prendere decisioni etiche è assolutamente essenziale. Se praticato regolarmente, il metodo diventa così familiare che lo lavoriamo automaticamente senza consultare i passaggi specifici.



Più nuova e difficile è la scelta etica che affrontiamo, più dobbiamo fare affidamento sulla discussione e sul dialogo con gli altri sul dilemma. Solo un'attenta esplorazione del problema, aiutata dalle intuizioni e dalle diverse prospettive degli altri, possiamo fare buone scelte etiche in tali situazioni.

- **RESOURCES AND MATERIALS**

- Per l'implementazione utilizzare i seguenti scenari:

**Scenario 1:**

Sei un manager e hai ricevuto due CV. Un CV proviene da una persona con una laurea e 20 anni di esperienza nel settore. La persona ha relativamente successo e vuole lavorare per una nuova azienda.

Il secondo CV è di un neolaureato senza esperienza ma che ha studiato nella stessa università e settore in cui hai studiato tu. Gli studi di questa persona sono direttamente in linea con il lavoro che fa la tua organizzazione e, per caso, questo candidato è anche un appassionato windsurfista, proprio come te.

Dal tuo punto di vista, sembrano entrambi buoni candidati, ma puoi assumerne solo uno. Il neolaureato è sangue fresco per l'organizzazione ed è malleabile, ma richiede una formazione e una familiarità significative con l'industria.

L'altro candidato è più anziano con esperienza nel mondo reale. Ha contatti nel settore che possono essere utili per la tua attività. Puoi delegare il tuo carico di lavoro sempre crescente e usare il tuo tempo per svolgere compiti più importanti.

*Assumeresti il ragazzo per un hobby comune e per una comune università?  
O prenderesti il ragazzo esperto?*



### **Scenario 2:**

Sei un manager di linea in un'azienda tecnologica di medie dimensioni. Stai per concludere un affare con un cliente importante. Tuttavia, la firma del contratto è ritardata perché hai bisogno di alcuni dati che si trovano sul computer di un altro manager. Al momento è in vacanza e non puoi aspettare che torni. Lavori a stretto contatto e sai qual è la sua password di accesso. Decidi di andare nel suo ufficio e utilizzare la password per accedere al suo computer, ottenere i dati di cui hai bisogno e procedere alla chiusura dell'affare. Questo accordo è importante e può aiutarti con la tua potenziale promozione. Quando accedi al suo computer, ricevi alcune notifiche sui nuovi messaggi di posta elettronica. Riconosci uno in cui sta comunicando con un manager di alto livello di un concorrente rivale, condividendo dati sensibili. Non vuoi rovistare troppo a lungo, ottieni i tuoi dati e ti disconnetti dal computer, sentendoti in colpa per aver violato un livello di fiducia. I dati che cercavi ti aiuteranno a vincere il tuo contratto. Anche se ti chiedi cosa fare con le informazioni che hai appena acquisito. Dovresti affrontarla quando torna? Dovresti informare le risorse umane, portando a possibili azioni disciplinari? In tal caso, dovrai dichiarare come sei venuto a conoscenza delle informazioni, il che a sua volta può metterti nei guai. Cosa faresti?

### **Scenario 3:**

La tua azienda produce un widget. Il costo di produzione di questo widget è diminuito del 50%. Uno dei tuoi clienti è amico di uno dei massimi dirigenti dell'azienda e lo ha scoperto. Vuole effettuare un ordine e si aspetta di ottenere uno sconto. Tu, in qualità di manager, approvi questo sconto e la vendita va avanti. Poco dopo, un altro cliente effettua lo stesso esatto ordine per il widget. Questo cliente è un cliente a lungo termine e uno dei tuoi migliori amici, ma non sa nulla del calo dei costi di produzione. Le parleresti della riduzione dei costi di produzione e le offriresti uno sconto simile o le tratterresti le informazioni e le lasceresti pagare il prezzo intero?

# TRAINING TOOL “ DECISION MAKING



## ● IMPLEMENTATION OF THE TOOL

### ● Quello di cui hai bisogno

- Una serie di scenari. È necessario uno scenario per ogni gruppo di tre delegati. Questi scenari sono forniti di seguito. Considera di aggiungere il tuo.

### ● Setup

- Spiegare lo scopo dell'esercizio in modo che i delegati sappiano cosa ci si aspetta da loro prima di distribuire gli scenari.
- Dividere i delegati in gruppi di tre.
- Distribuire uno scenario a ciascun gruppo.
- Chiedi a ciascun gruppo di rivedere il proprio scenario e valutare ogni scelta. Dovrebbero quindi trovare i pro e i contro di ciascuna opzione. Infine, devono raccomandare una linea di condotta ed essere in grado di giustificarla.
- Assegna 15 minuti per questa parte.
- Riunire tutti e chiedere a ciascun gruppo di presentare i propri risultati.  
Incoraggiare altri gruppi a contestare i suggerimenti e moderare una discussione controllata.
- Evidenzia i punti chiave dell'apprendimento.

### ● Timing

- Spiegazione dell'esercizio: 2 minuti
- Attività: 15 min di analisi dello scenario + 20 min di discussioni di gruppo = 35 minuti
- Feedback di gruppo: 10 minuti Discussion

È stato facile prendere una decisione nel tuo gruppo? Cosa hanno pensato gli altri quando hai presentato la tua risposta? Hai cambiato idea? Cosa ne pensi degli scenari e delle decisioni degli altri gruppi? C'era un tema comune per i dilemmi sperimentati in tutti gli scenari?

## ● WHAT YOU LEARN

# TRAINING TOOL “ DECISION MAKING



Questo esercizio facilita la discussione dei dilemmi etici. Nella maggior parte dei lavori, alcune decisioni non sono semplici da prendere perché una scelta chiara comporta determinate questioni etiche. La domanda allora diventa più che cosa sia giusto o sbagliato fare, cosa sia coscienzioso e talvolta anche cosa sia legale. L'obiettivo è prendere coscienza di tali situazioni, discutere dilemmi e attraverso la giustificazione delle decisioni prese illuminare e rafforzare il proprio punto di vista etico nel processo decisionale.

- **REFERENCE**

- <https://www.skillsconverged.com/FreeTrainingMaterials/tabid/258/articleType/ArticleView/articleId/1188/categoryId/114/Contrasting-Ethical-Dilemmas-Exercise.aspx>
- <https://www.scu.edu/ethics/ethics-resources/ethical-decision-making/a-framework-for-ethical-decision-making/>



- **Allegato 1 – Una cornice per il processo decisionale etico**

### **Riconoscere un problema etico**

1. Questa decisione o situazione potrebbe essere dannosa per qualcuno o per qualche gruppo? Questa decisione implica una scelta tra un'alternativa buona e una cattiva, o forse tra due "beni" o tra due "cattivi"?
2. Questo problema riguarda più di ciò che è legale o ciò che è più efficiente? Se è così, come?

### **Prendi il fatto**

3. Quali sono i fatti rilevanti del caso? Quali fatti non sono noti? Posso saperne di più sulla situazione? So abbastanza per prendere una decisione?
4. Quali individui e gruppi hanno un ruolo importante nel risultato? Alcune preoccupazioni sono più importanti? Come mai?
5. Quali sono le opzioni per recitare? Sono state consultate tutte le persone e i gruppi interessati? Ho identificato le opzioni creative?

### **Valutare azioni alternative**

6. Valuta le opzioni ponendo le seguenti domande:
  - Quale opzione produrrà il meglio e farà il minor danno? (L'approccio utilitario)
  - Quale opzione rispetta meglio i diritti di tutti coloro che hanno un interesse? (L'approccio dei diritti)



- Quale opzione tratta le persone in modo uguale o proporzionato? (L'approccio della giustizia)
- Quale opzione serve meglio la comunità, non solo alcuni membri? (L'approccio del bene comune)
- Quale opzione mi porta ad agire come il tipo di persona che voglio essere? (L'approccio della virtù)

### **Prendi una decisione e verificala**

7. Considerando tutti questi approcci, quale opzione affronta meglio la situazione?

8. Se dicessi a qualcuno che rispetto - o dicessi a un pubblico televisivo - quale opzione ho scelto, cosa direbbero?

### **Agire e riflettere sul risultato**

9. Come può essere attuata la mia decisione con la massima cura e attenzione alle preoccupazioni di tutte le parti interessate?

10. Come si è rivelata la mia decisione e cosa ho imparato da questa situazione specifica?