

With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union



INTELIGENCIA EMOCIONAL





Liderazgo resonante

Objetivos:

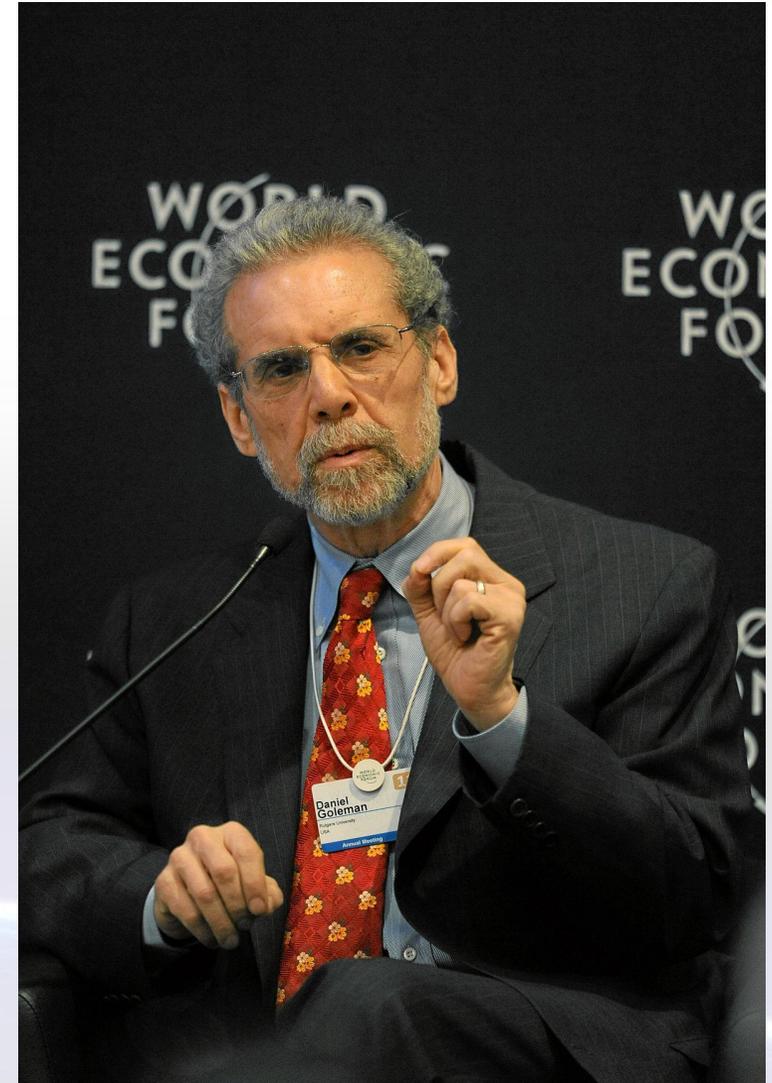
- * Comprender el concepto de líder resonante y el impacto de la inteligencia emocional en el estilo de liderazgo.
- * Descubrir el impacto del liderazgo resonante en las organizaciones.
- * Conocer las ventajas de un estilo de liderazgo emocional en los resultados y las relaciones humanas.
- * Implementación de un liderazgo resonante en las organizaciones.



¿Qué es el liderazgo resonante?

"Los líderes tienen el poder de impactar en los estados emocionales de las personas a su alrededor. Pueden tener un efecto positivo, llevando a todos a la misma longitud de onda. O pueden crear disonancia, donde su negatividad choca con las emociones de los demás. Los líderes resonantes usan su IE para dirigir los sentimientos y ayudar a un grupo a alcanzar sus objetivos".

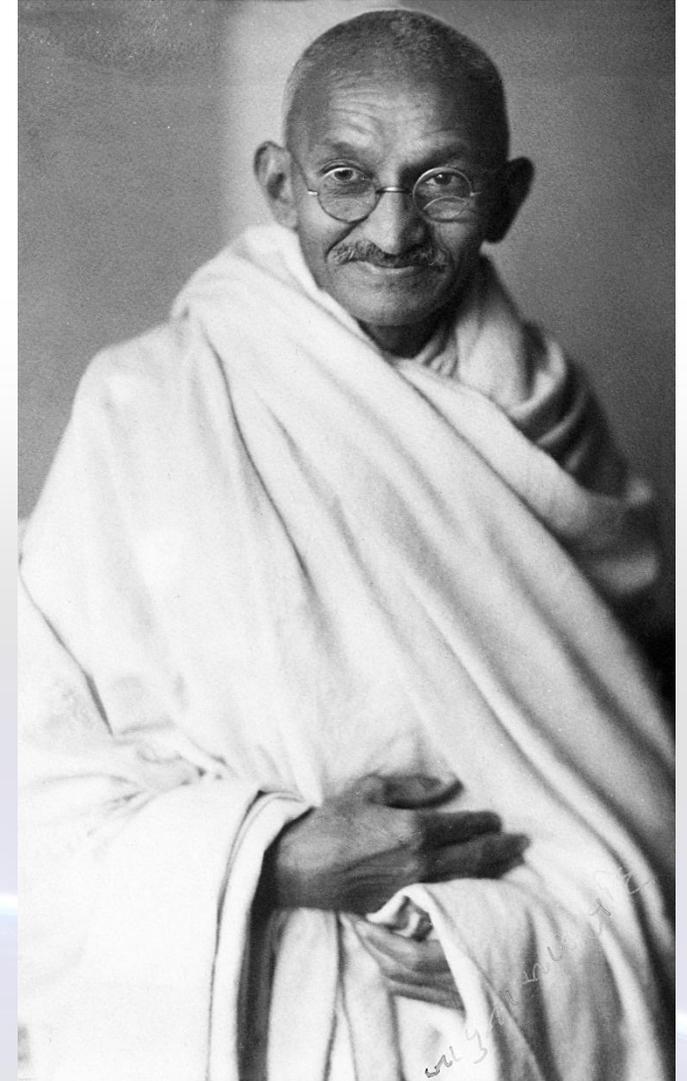
(Daniel Goleman)





Rasgos de los líderes resonantes

- * Tienen un mayor grado de EI y una mayor capacidad de conectar personalmente con sus colaboradores.
- * Muestran empatía con los empleados.
- * Es más probable que creen armonía en un grupo y motiven a los trabajadores, incluso en situaciones de tensión en la empresa.
- * Los empleados suelen creer que un líder resonante se preocupa tanto por ellos como por su rendimiento laboral.



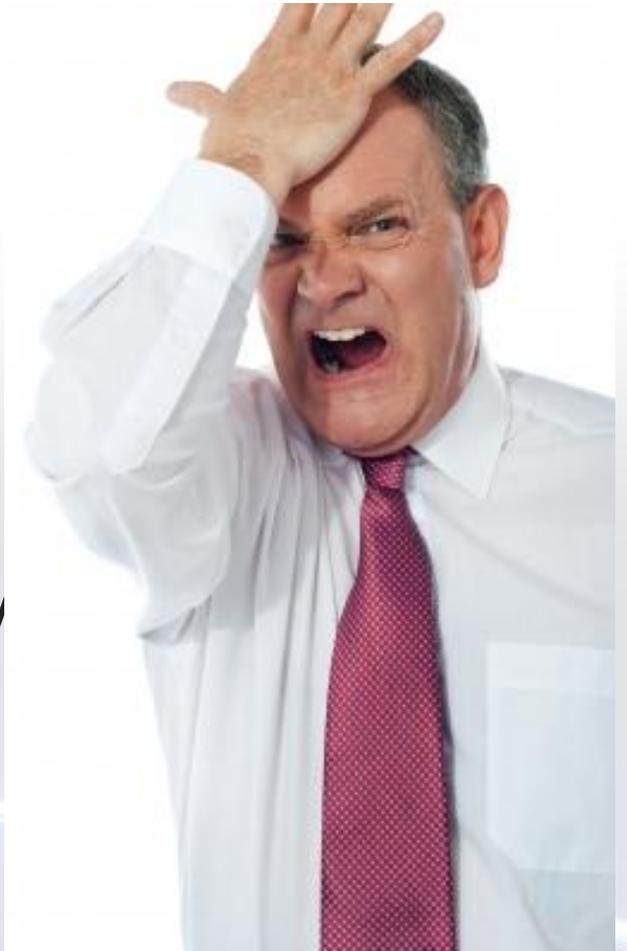


Rasgos de los líderes disonantes

*Tienden a operar más en el lado autoritario del liderazgo. Mantienen una mayor distancia social y emocional de los empleados. Esto puede ayudar en momentos en que las órdenes deben ser dadas y ejecutadas con urgencia.

* Sin embargo, los líderes disonantes pueden causar frustración emocional, estrés, agotamiento y falta de compromiso entre los empleados.

* Aunque un líder disonante a menudo intenta ser objetivo y lógico en la toma de decisiones, su enfoque es comúnmente visto como frío y distante.





INTELIGENCIA EMOCIONAL: Capacidad para reconocer y comprender las emociones en uno mismo y en los demás, y su capacidad para utilizar esta conciencia para manejar las relaciones.



INTELIGENCIA COGNITIVA: Habilidad para aprender y comprender nuevas situaciones, razonar a partir de un problema determinado y aplicar el conocimiento a una situación actual.



**LIDERAZGO
RESONANTE**



Conciencia

Los grandes líderes son emocionalmente inteligentes y están atentos: buscan vivir con plena conciencia de sí mismos, de los demás, de la naturaleza y de la sociedad. El liderazgo es un tipo de relación que tiene que ver con estar en sintonía o en la misma onda que los demás





Liderazgo e Inteligencia Emocional



Impacto
positivo en
la acción y
en los
demás



Liderazgo: relación con los demás

COMPASIÓN: Es cuando uno no sólo siente empatía sino también el deseo de actuar para ayudar a aliviar el sufrimiento del otro

SOLIDARIDAD: es la mayor conciencia de la situación de otra persona como algo que debe ser aliviado.

EMPATÍA: es la habilidad de tomar la perspectiva, experimentar las circunstancias o el estado emocional de otro

**CONCIENCIA
DE LOS
DEMÁS**





Compasión, la palabra clave

Mientras que demasiada empatía puede causar estrés y agotamiento para el empático, la compasión produce preocupación, calidez y motivación para ayudar a la otra persona. ¿Cómo puede un líder cultivar la compasión?

- Pregunta cómo puede ayudar, no asuma lo que se quiere/necesita.
- Busca puntos en común con los miembros de tu equipo.
- Fomenta la cooperación en lugar de la competencia en tu equipo.
- Cultiva una curiosidad genuina sobre los individuos en tu equipo.
- Es consciente de los límites - evita ser una esponja emocional.
- Da ejemplo - ¡tratar a los demás con compasión es contagioso!



Los cuatro estilos del liderazgo resonante

Visionario

Coach

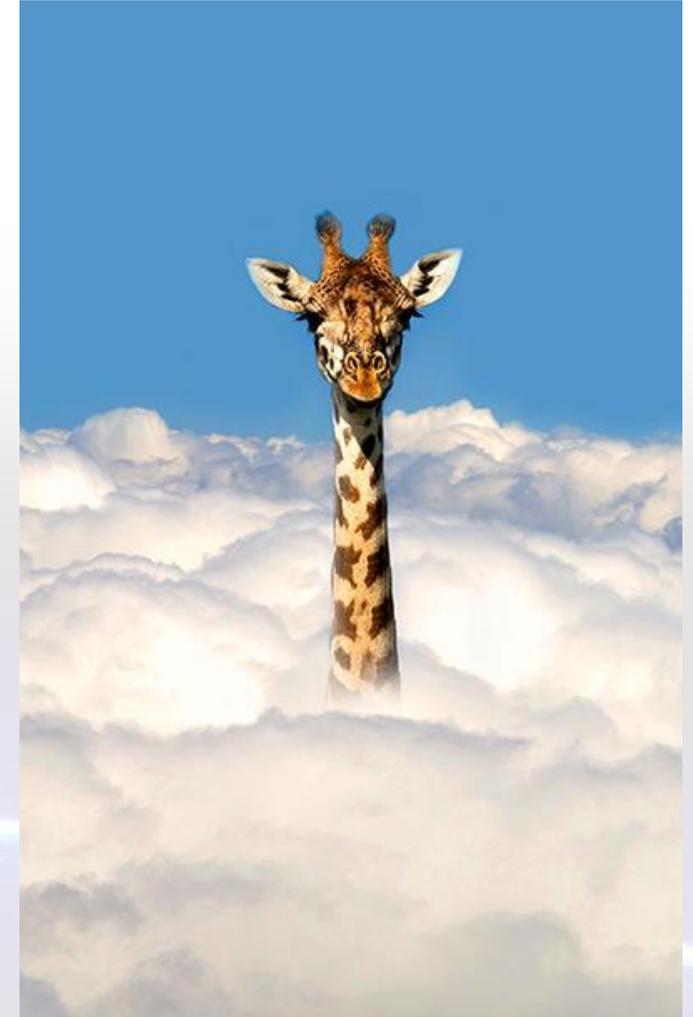
Afiliativo

Democrático



Visionario

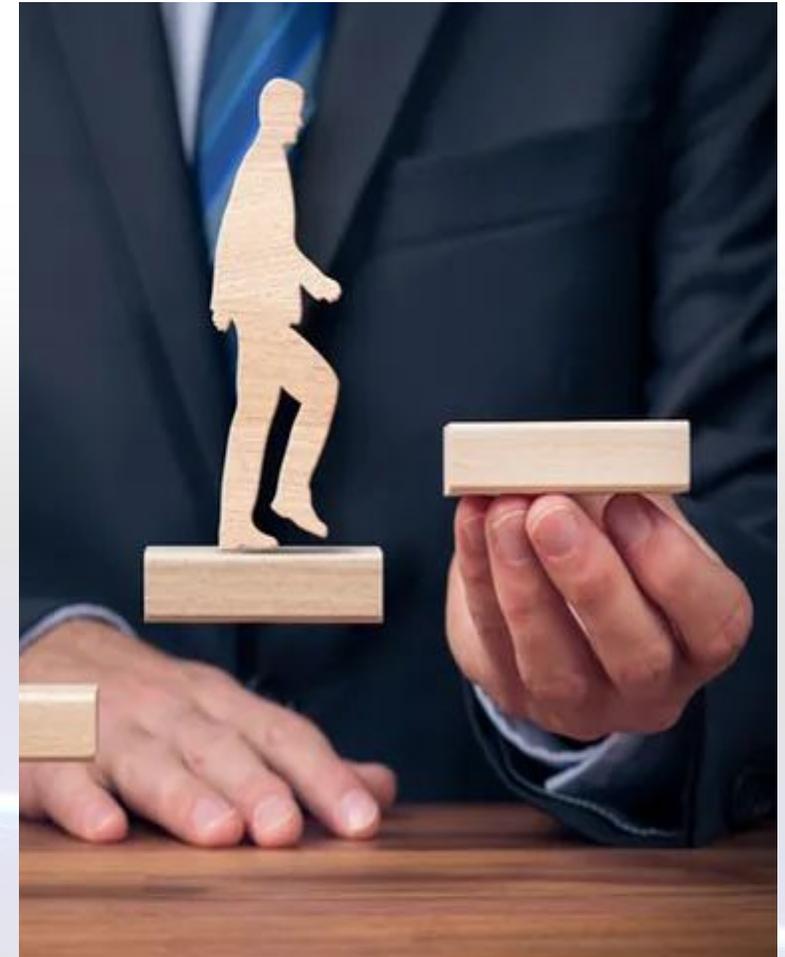
Los líderes visionarios tienen perspectiva del objetivo general, compartirán su visión con el equipo y lo inspirarán a trabajar juntos para alcanzar los objetivos. Si los empleados resuenan con los valores y objetivos de la compañía, entonces se quedarán y se quedarán. Este estilo construye la resonancia empujando a la gente hacia sus metas y sueños. Es apropiado cuando el cambio requiere una nueva visión, o cuando hay una necesidad de una dirección clara.





Coach

Este estilo se centra en el desarrollo personal de quien está siendo entrenado. En este estilo hay un interés original por los miembros del equipo y ayuda a construir la confianza y la relación entre el empleado y el líder. El coaching construye resonancia al conectar lo que la gente quiere con los objetivos de la empresa. Use este estilo cuando quiera ayudar a un empleado a mejorar su rendimiento a largo plazo.





Afiliativo

El estilo de liderazgo afiliativo se basa en la construcción de relaciones y colaboración. Usando la empatía, una habilidad básica de la inteligencia emocional, los líderes afiliativos levantan la moral valorando a las personas y sus sentimientos. Este estilo construye resonancia creando armonía a través de la conexión de las personas entre sí. Las relaciones de colaboración que este estilo construye pueden mejorar el rendimiento y la productividad a largo plazo.





Democrático

Este estilo se basa en el conocimiento del grupo, ya sea para dar información o para colaborar realmente en la toma de decisiones. Los líderes democráticos necesitan varias habilidades de IE, incluyendo: trabajo en equipo, manejo de conflictos e influencia. Además, se comunican de manera efectiva y son excelentes oyentes. La empatía es importante, en particular para comprender los pensamientos y sentimientos de un grupo diverso.





Pros y contras del liderazgo resonante

Ventajas

- * Reduce el abseenteísmo
- * Retiene el talento
- * Aumenta la coordinación
- * Compensa las deficiencias estructurales en el clima laboral
- * Fomenta la empatía entre los ejecutivos y los colaboradores

- * Líder bajo presión para sentirse observado
- * Involucración personal
- * Presionado para hacer lo correcto
- * Demasiado ligado al entorno
- * Emocionalmente dependiente.

Disadvantages



¿Cómo implementar un liderazgo resonante?

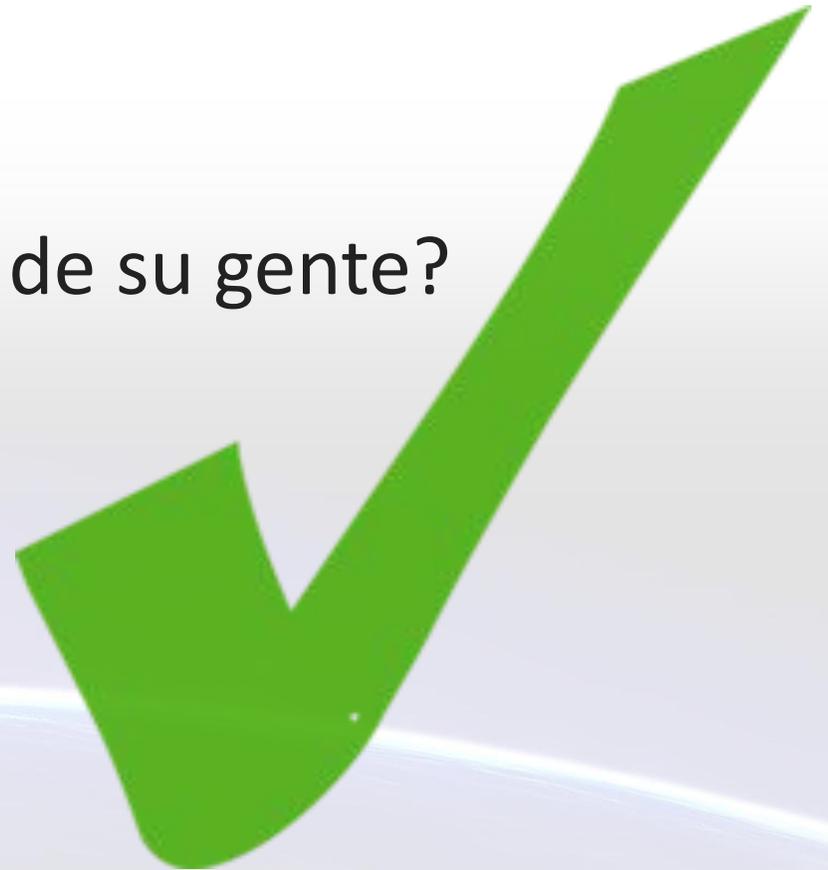
Crea conexión con los demás. Los líderes se centran en los demás y ese enfoque les ayuda a hacer conexiones y a desarrollar relaciones significativas. Estos líderes se dirigen hacia adentro por sus valores, visión, sentido de propósito y autoconocimiento.

Crea un tono general positivo. No significa que los líderes no tengan nunca un mal día, se enfaden o pierdan la paciencia de vez en cuando. Sin embargo, el tono emocional general que crean es positivo (algo que experimentan todos, no sólo el líder).



El test del liderazgo resonante

- ¿Es inspirador?
- ¿Crea un tono emocional positivo?
- ¿Sabe lo que hay en la mente y el corazón de su gente?
- ¿Está en contacto con los demás?
- ¿Cultiva y experimenta la compasión?
- ¿Es consciente de sí mismo?
- ¿Es consciente de los demás?
- ¿Es consciente del entorno que le rodea?





Referencias:

- Goleman, Boyatzis & McKee. (2002) *Primer Leadership. Unleashing the Power of Emotional Intelligence*. Harvard Business School Press.
- Boyatzis & McKee (2005) *Resonant Leadership: Renewing Yourself and Connecting with Others*. Harvard Business School Press.
- McKee, Boyatzis & Johnston. (2008) *Becoming a Resonant Leader: Develop Your Emotional Intelligence*. Harvard Business School Press.

-

<https://smallbusiness.chron.com/resonant-vs-dissonant-leadership-styles-65011.html>

-

<https://www.linkedin.com/pulse/master-four-styles-resonant-leadership-daniel-goleman>

With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

