- **NAME OF THE TOOL**

CONTINUA-AVVIA-FERMA

- **DESCRIPTION OF THE TOOL**

Stop, Start, Continue, è un framework utile per fornire o richiedere feedback. In esso, il feedback è composto da cose che l'individuo dovrebbe continuare a fare, cose che dovrebbe smettere di fare e cose nuove che dovrebbe iniziare a fare. L'approccio Stop, Start, Continue è una struttura semplice e utile che aiuta le persone a superare alcune delle sfide sia di dare che di ricevere feedback. Per utilizzare il modello è sufficiente richiedere o fornire feedback in tre sezioni:

- Stop: cose che sono meno buone e che dovrebbero essere fermate e
- Avvia: cose che attualmente non vengono fatte ma che sarebbe bene iniziare a fare.
- Continua: cose che sono buone e che dovrebbero essere continuate.

- **OBJECTIVES OF THE TOOL**

Obiettivo 1. Rendere il feedback un'abitudine

Obiettivo 2. Promuove la consapevolezza di sé

Obiettivo 3. Aumenta il livello di fiducia

- **CONNECTION THE TOOL WITH THE SKILL**

Che tu sia un leader di una società da un miliardo di dollari o un imprenditore di piccole e medie dimensioni, un ottimo strumento per il FEEDBACK è il processo "Start, Stop, Continue". Sembra così semplice; tuttavia, molti non si prendono il tempo di porsi queste tre domande fondamentali:

"Quando si tratta della leadership della tua squadra, cosa dovrebbero "iniziare" a fare che attualmente non stanno facendo?"

Cosa dovrebbero "smettere" di fare la squadra? E cosa vedi che stanno facendo bene e dovrebbe 'continuare' a fare?".

Se c'è un livello di fiducia nelle relazioni, le risposte a queste domande possono essere molto potenti.

• RESOURCES AND MATERIALS

- Fogli di carta, penne.
- Post-it

• IMPLEMENTATION OF THE TOOL

Sebbene lo strumento sia indicato nel contesto di un leader e del suo team, questo strumento può essere utilizzato quasi ovunque.

Consegna a ogni persona un foglio di carta con il suo nome in alto e dividilo in tre sezioni.

o Stop: cose che sono meno buone e che dovrebbero essere fermate,

o Avvio: cose che attualmente non vengono fatte ma che sarebbe bene iniziare a fare.

o Continua: cose che sono buone e che dovrebbero essere continuate.

Inizia chiedendo alla tua squadra di scrivere su un post-it tutte le cose che pensano siano fantastiche l'una dell'altra - la parte "Continua" dell'esercizio. Presentando prima un giro di lodi, inizi con una nota positiva e incoraggi conversazioni più facili in modo che tutti si abituino a valutarsi a vicenda.

Una volta che tutti si sono rilassati nella sessione, estendere l'esercizio Start Stop Continue. Lo passano a sinistra e le persone scrivono qualcosa per ciascuna delle tre categorie. Questo fa il giro del tavolo e infine torna alla prima persona.

A questo punto, chiedo se qualcuno è disposto a condividere ciò che ha scritto dando quel feedback faccia a faccia.

Questo rende gli effetti di Start Stop Continue, generando fiducia, onestà e sicurezza. Si può utilizzare per approfondire un allungamento muscolare quando si fa yoga. Con quale frequenza dovresti eseguire Stop Start Continue? Utilizzare Start Stop Continue almeno ogni sei mesi. Se non è possibile, utilizzarlo almeno trimestrale. Più lo fai regolarmente, più benefici vedrai.

- **WHAT YOU LEARN**

Questo è uno strumento molto semplice ma efficace per fornire feedback su un progetto o sui comportamenti. Si tratta, in sostanza, di valutare aspetti positivi da mantenere (continuare), cose da iniziare a fare (start) e comportamenti da fermare (stop).

Il vantaggio di questo approccio è che, pensando a ciascuno di questi 3 punti di vista, ci costringe a pensare sia alle cose positive che alle aree di miglioramento, generando così un feedback più oggettivo ed equilibrato.