

With the support of the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

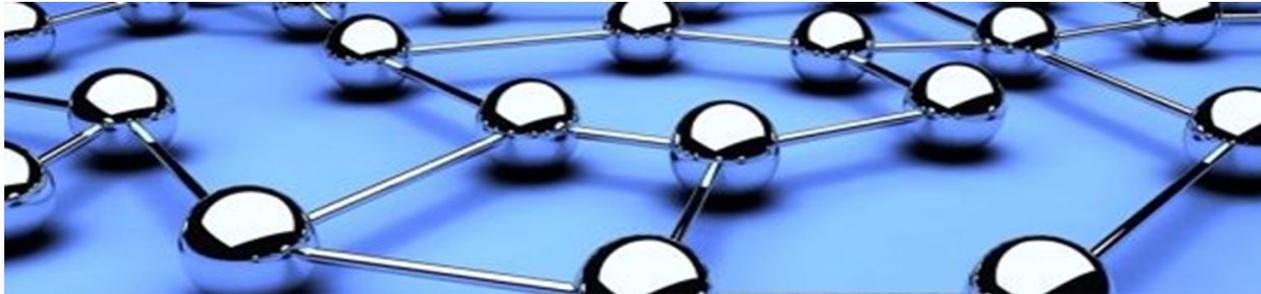


# COACHING





# COACHING SISTEMICO



Cos'è il coaching sistemico?

Cosa caratterizza il coaching sistemico?

Quali sono i principi del coaching sistemico?

Leggi sistemiche



# COACHING SISTEMICO



## COACHING

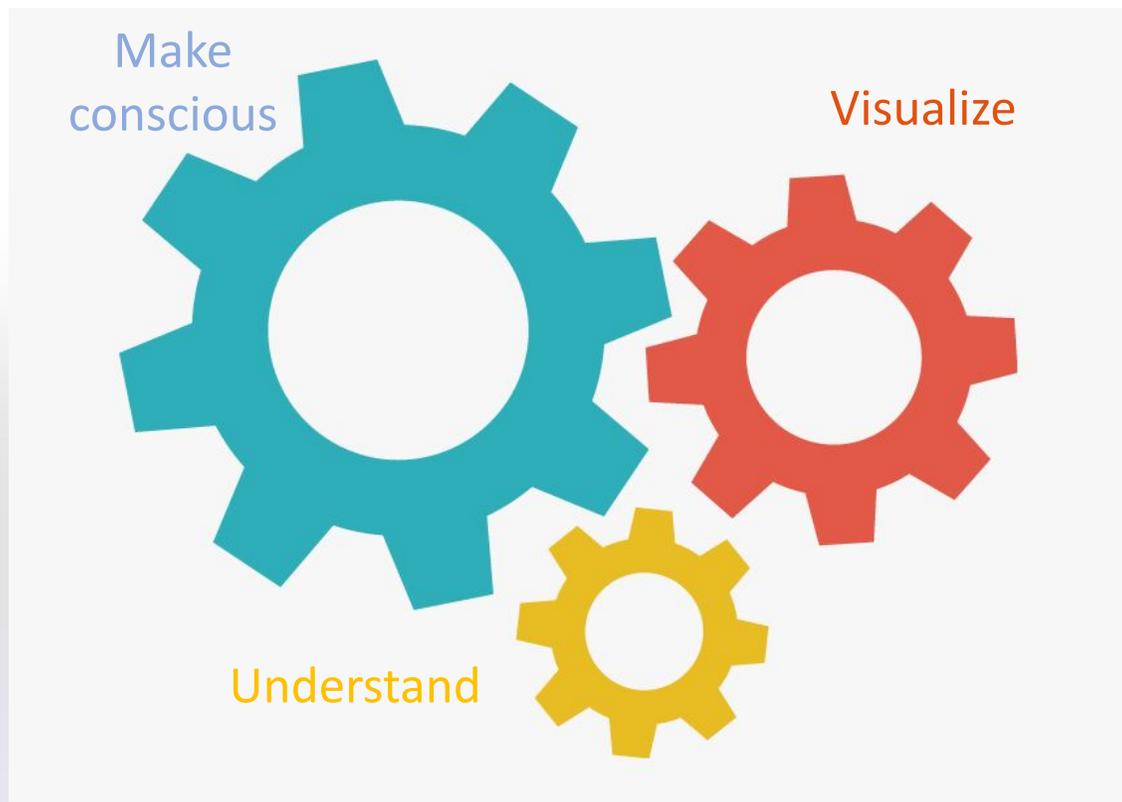
- È l'arte di mettere in discussione
- Non darà consigli sull'azione
- Non darà alcun giudizio

## SISTEMICO

- Serve il sistema nel suo insieme
- Funziona con leggi sistemiche



# EFFETTI



1. Permette di risolvere dubbi, difficoltà e problemi prendendo coscienza della situazione e vedendone la possibile evoluzione
2. Rappresenta visivamente le interconnessioni del sistema e i loro effetti
3. Vedendo le immagini inconsce in prospettiva, la persona riesce a comprendere le dinamiche che generano il conflitto



# COSA E' UN SISTEMA?



Insieme di elementi collegati tra loro funzionalmente, in modo che ogni elemento del sistema sia funzione di qualche altro elemento, non essendoci nessun elemento isolato.

- **Ci sono interrelazioni**
- **Ci sono interdipendenze**
- **C'è lo scambio**



# Caratteristiche del Sistema



- Viviamo in sistemi e ne entriamo ed usciamo continuamente.
- I sistemi hanno le loro leggi.
- Agiscono indipendentemente dal fatto che conosciamo le loro leggi o no.
- Se li conosciamo, possiamo essere più efficaci nell'entrare, interagire e uscire dai sistemi.
- Qualsiasi azione da parte nostra o di altri influisce sugli altri.
- Apparteniamo a una moltitudine di sistemi contemporaneamente.





# Caratteristiche del Sistema



- Un sistema è un insieme di elementi interconnessi.
- Ogni elemento svolge la sua funzione per il resto del sistema.
- Il fatto che non sappiamo quale sia quella funzione, in noi o negli altri, non invalida la loro interazione.
- Ogni parte tende a cercare un equilibrio (omeostasi).
- Ogni parte sostiene una tensione per contribuire all'equilibrio.
- Se un elemento è debole, deve essere rafforzato.
- L'equilibrio è necessario per la tua permanenza.





# La persona non può essere un elemento isolato.



Tutte le persone appartengono a un determinato sistema che condiziona direttamente o indirettamente il loro modo di essere e le loro convinzioni sulla vita.



# La persona perde importanza a favore del sistema



Di fronte ad un conflitto, dovresti sempre cercare la soluzione migliore per il sistema e non quella che è meglio per una o più persone in quel sistema.

In questo modo sarà una soluzione più vantaggiosa per tutti e anche più durevole.



# Qualsiasi modifica o azione di un membro influisce sull'intero sistema



**Ricorda...** Tutti appartengono a un sistema che condiziona direttamente o indirettamente il loro modo di essere e le loro convinzioni sulla vita.



# La persona non appartiene solo a un sistema, ma a una rete di sistemi



Ognuno di noi appartiene a diversi sistemi: personale, aziendale, familiare, ecc. Questo fatto può causare problemi in azienda quando, ad esempio, un membro accetta di fare qualcosa nel sistema organizzativo che è in conflitto con ciò che deve fare nella sua famiglia sistema.



# Esistono leggi sistemiche che aiutano i sistemi a crescere ed evolversi

- Ogni azienda o sistema si basa su leggi sistemiche che devono essere conosciute.
- Quando queste leggi non vengono tenute presenti, le reazioni e le decisioni prese di fronte a eventi diversi possono influenzare negativamente l'azienda nel suo insieme e il sistema personale di ogni individuo.





# Leggi sistemiche



**1 legge dell'appartenenza**

**2 Legge di prevalenza o antichità**

**3 Legge dell'equilibrio**



**4 Legge della gerarchia**

**5 Legge del riconoscimento**

**6 Legge della accettazione**





# Legge di appartenenza



Il collegamento è permanente

Il collegamento esiste finché viene  
mantenuto il collegamento con  
l'azienda

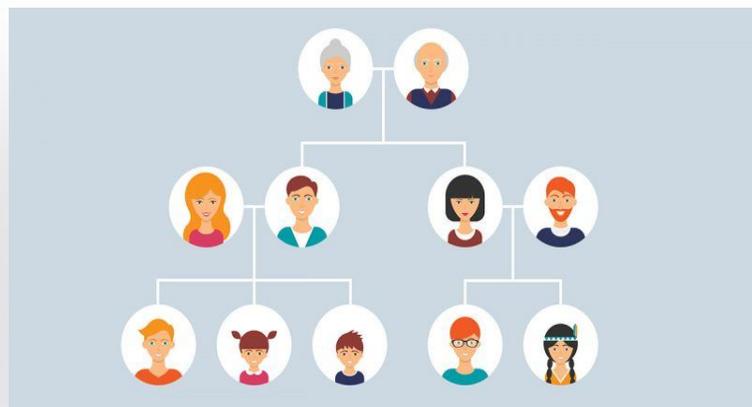


Ogni membro ha il diritto di appartenere a un sistema e  
**NESSUNO** ha il diritto di escluderlo.



# Legge di prevalenza o antichità

Input a un sistema specifico. Chi è venuto prima ha diritto su chi verrà dopo



A livello familiare è permanente



Negli affari è uguale alla gerarchia

Cosa succede quando l'ordine non viene rispettato?  
Perché succede questo?



# Legge dell'equilibrio

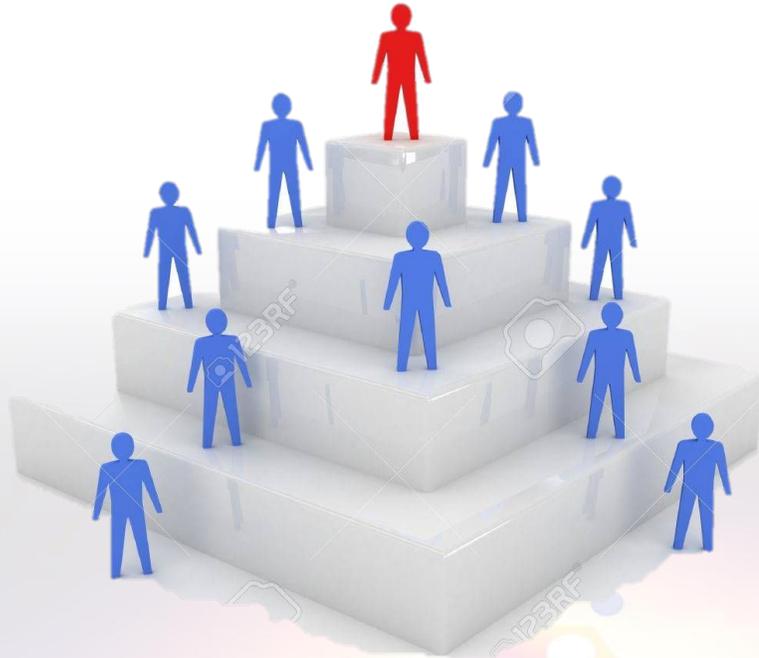


- Occorre equilibrio nel dare e nel ricevere.
- Se non c'è equilibrio il sistema si rompe.

Cosa succede se chiedo e non do?  
Cosa succede se do e non chiedo?



# Legge della Gerarchia



- La gestione ha la priorità.
- Chi raggiunge una posizione gerarchica è al servizio degli altri.
- Non siamo tutti uguali.

Cosa succede quando aggiri qualcuno, quando gli permetti di aggirarti o quando ti aggira?



# Legge del Riconoscimento



Qual è l'importanza di ciascuna  
area a seconda della sussistenza  
della tua azienda?  
Puoi ordinarla adesso?

- È direttamente collegato all'autostima personale poiché il livello di appartenenza di un lavoratore aumenta nel momento in cui riceve un equo riconoscimento.
- In questo contesto può manifestarsi una grande insoddisfazione a livello personale in assenza di attenzioni «carezze» emotive.



# Legge della accettazione



Accetti e riconosci ciò che  
accade nella tua organizzazione?  
Sai come muoverti ?

- Il modo migliore per posizionarci nella nostra realtà lavorativa è capire e accettare qual è la filosofia dell'organizzazione di cui facciamo parte:

1. Quali sono le regole che la governano?
2. Come è il personale?

With the support of the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



- **BIBLIOGRAFIA**

- Peter M. Senge “The Fifth Discipline”
- Ludwig von Bertalanffy “General System Theory”