

With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

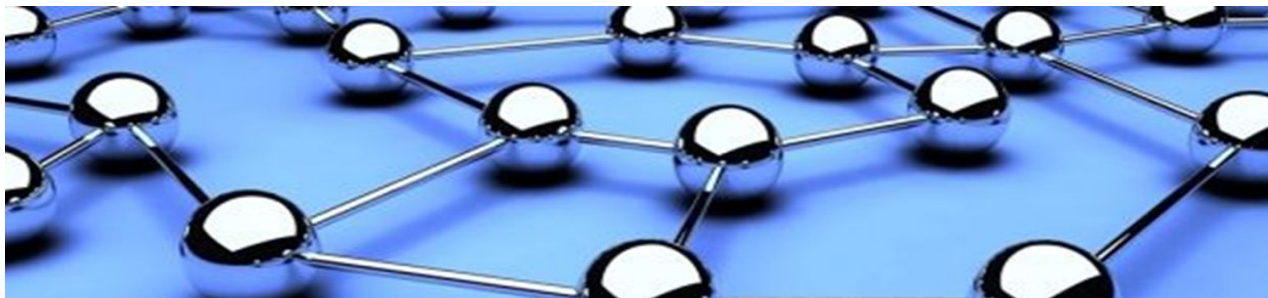


COACHING





COACHING SYSTEMOWY



- Czym jest coaching systemowy?
- Co go charakteryzuje?
- Jakie są jego zasady?
- Prawa rządzące coachingiem systemowym



COACHING SYSTEMOWY



COACHING

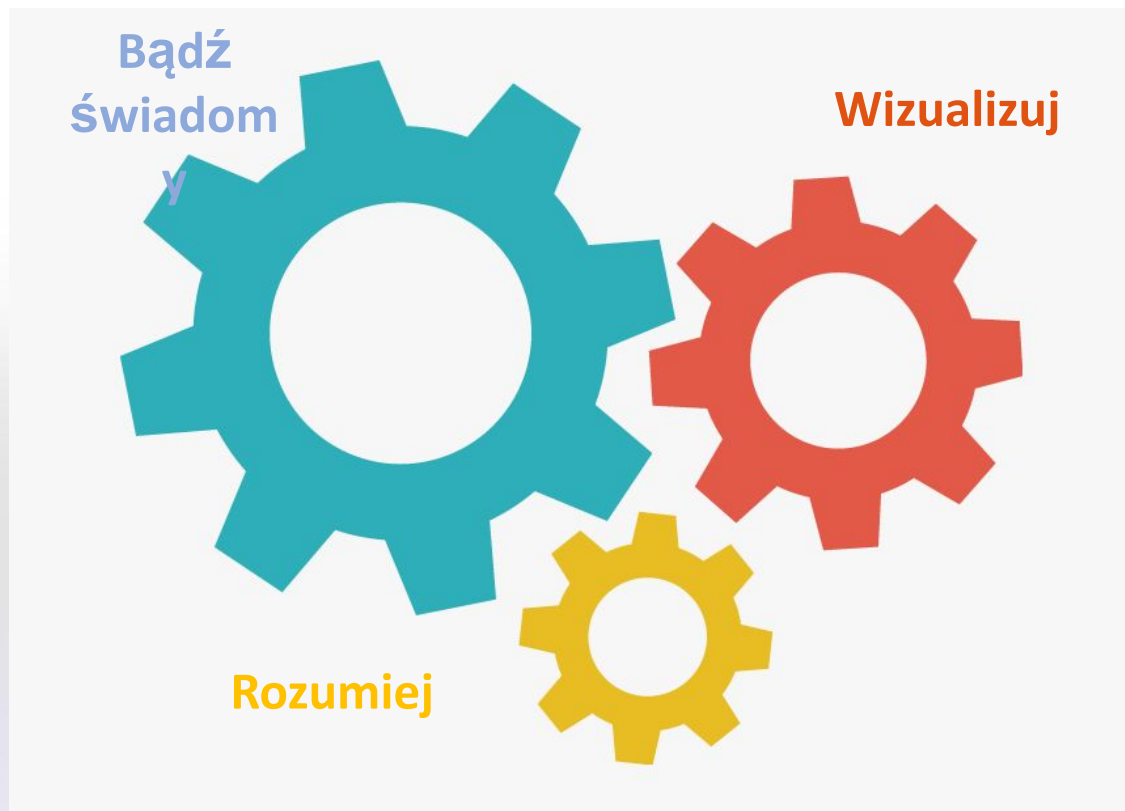
To sztuka zadawania pytań
Nie udziela rad odnośnie
działania
Nie dokonuje ocen

SYSTEMOWY

Odnosi się do systemu, jako
całości
Działa na zasadach systemowych



EFEKTY



1. Pozwala rozwiązywać trudności i problemy, rozwiewać wątpliwości, poprzez uświadomienie sobie sytuacji i dostrzeżenie możliwych rozwiązań
2. Wizualnie przedstawia wzajemne zależności systemu i ich konsekwencje
3. Widząc nieuświadomione elementy z perspektywy innych, danej osobie udaje się lepiej zrozumieć dynamikę, wpływ poszczególnych elementów, które generują konflikt / niezadowolenie



CZYM JEST SYSTEM?



Zbiór elementów powiązanych ze sobą funkcjonalnie, tak aby każdy element systemu był funkcją innego elementu, bez elementu odseparowanego.

Istnieją wzajemne relacje
Istnieją współzależności
Jest wymiana





Charakterystyka systemów



Żyjemy w systemach i ciągle wchodzimy do nich i wychodzimy z nich.

Systemy mają swoje prawa.

Działają bez względu na to, czy znamy te prawa, czy nie.

Jeśli je znamy, możemy skuteczniej wchodzić do systemów, wchodzić z nimi w interakcje i je opuszczać.

Wszelkie działania podejmowane przez nas lub inne osoby mają wpływ na innych.

Należymy do wielu systemów jednocześnie.





Charakterystyka systemów



System to zestaw połączonych ze sobą elementów.
Każdy element spełnia swoją funkcję dla pozostałej części systemu.

Fakt, że nie wiemy, jaka jest ta funkcja w nas lub w innych, nie unieważnia ich interakcji.

Wszystkie elementy poszukują równowagi.

Każda część wspiera działania, które przyczyniają się do równowagi.

Jeśli element jest słaby, należy go wzmocnić.

Równowaga jest niezbędna do osiągnięcia trwałości.



Człowiek nie może być odizolowanym elementem



Wszyscy ludzie należą do pewnego systemu, który bezpośrednio lub pośrednio warunkuje ich sposób bycia i przekonania o życiu.



Osoba traci na znaczeniu na rzecz systemu



W obliczu konfliktu należy zawsze szukać najlepszego rozwiązania dla systemu, a nie tego, co jest najlepsze dla jednej lub kilku osób w tym systemie. W ten sposób będzie to korzystniejsze, a zarazem trwalsze rozwiązanie dla każdego.



Wszelkie modyfikacje lub działania pojedynczych osób mają wpływ na cały system



Pamiętaj... Każdy należy do pewnego systemu, który bezpośrednio lub pośrednio warunkuje jego sposób bycia i przekonania.



Każda osoba należy nie tylko do jednego systemu, ale do całej sieci systemów



Każdy z nas należy do kilku systemów: osobistego, biznesowego, rodzinnego itp. Fakt ten może powodować problemy w firmie, gdy np. dana osoba zgodzi się zrobić coś w systemie organizacyjnym, co jest sprzeczne z tym, co prezentuje w systemie rodzinnym.



Istnieją prawa systemowe, które pomagają systemom rosnąć i ewoluować tym systemom



Każda firma lub system opiera się na prawach systemowych, które powinny być znane.

Gdy te prawa nie są znane i respektowane, reakcje i decyzje podejmowane w obliczu różnych wydarzeń mogą negatywnie wpłynąć na całą firmę i poszczególne osoby.





Prawa systemowe



1st Prawo przynależności

3rd Prawo równowagi

5th Prawo uznania



**2nd Prawo powszechności
i pierwszeństwa**

4th Prawo hierarchii

6th Prawo akceptacji





Prawo przynależności



Połączenie jest trwałe



Połączenie istnieje tak długo, jak długo
jest utrzymywany kontakt z firmą

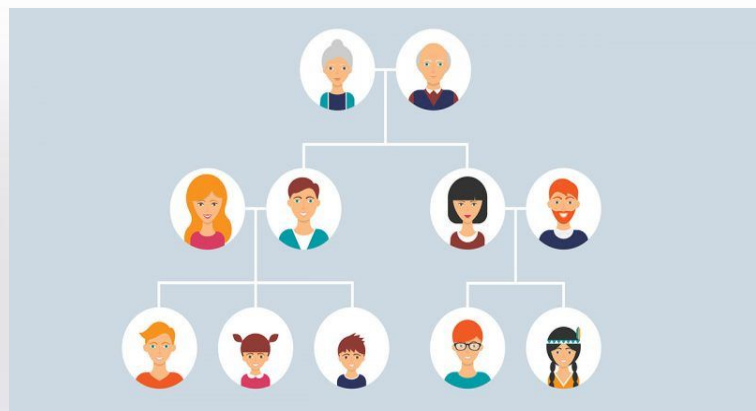
Każdy człowiek ma prawo przynależności do systemu i nikt
nie ma prawa mu tego odmówić.



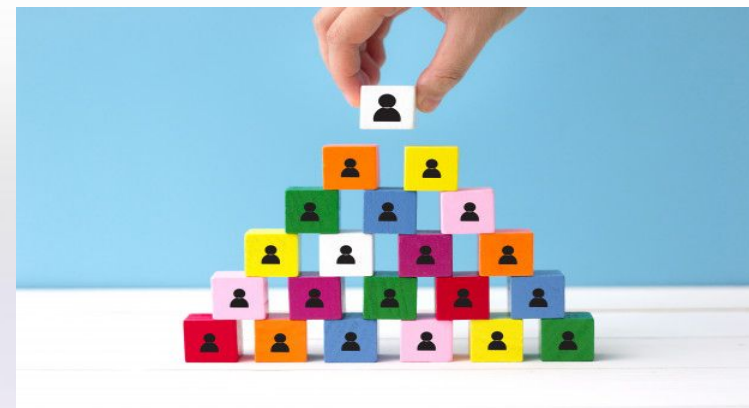
Prawo powszechności i pierwszeństwa



Wejście do określonego systemu. Ten, kto przyszedł wcześniej, ma prawo do pierwszeństwa wobec tego, który przyjdzie później.



Na poziomie rodzinnym jest to stałe



Na poziomie biznesowym zależne
jest to od hierarchii

Co się dzieje, gdy nie jest to przestrzegane?
Dlaczego tak się dzieje?



Prawo równowagi



Co się stanie, jeśli zapytam, a nie dam?
Co się stanie, jeśli dam i nie zapytam?

Dawanie i otrzymywanie.

Jeśli nie ma równowagi, system się psuje.

Daj więcej i otrzymuj więcej

Dawaj mniej i otrzymuj mniej.

Co się stanie, jeśli zapytam, a nie dam?

Co się stanie, jeśli dam i nie zapytam?



Prawo hierarchii



Zarządzanie ma priorytet.

Ci, którzy osiągnęli pozycję w hierarchii,
służą innym.

Nie wszyscy jesteśmy tacy sami.

Co się dzieje, gdy kogoś pomijasz, pozwalasz mu pominąć siebie lub gdy inni cię pomijają?



Prawo uznania



Jakie znaczenie ma każdy obszar ramach Twojej firmy?
Czy możesz je teraz omówić?

Jest to bezpośrednio związane z osobistą samooceną, ponieważ poziom przynależności pracownika wzrasta w momencie, gdy otrzymuje on sprawiedliwe uznanie.

W tym kontekście, przy braku pochwał emocjonalnych, na poziomie osobistym może wystąpić wielkie niezadowolenie.



Prawo akceptacji



Czy akceptujesz i zdajesz sobie sprawę z
tego, co dzieje się w Twojej organizacji?
Czy wiesz, jak sobie z tym poradzić?

Najlepszym sposobem na
pozycjonowanie się w naszej
rzeczywistości zawodowej jest
zrozumienie i zaakceptowanie filozofii
organizacji, której jesteśmy częścią:

Jakie zasady tym rządzą?
Jacy są pracownicy?

With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union



BIBLIOGRAFIA:

Peter M. Senge “The Fifth Discipline”
Ludwig von Bertalanffy “General
System Theory”