

With the support of the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# DECISION MAKING





# Cos'è il processo decisionale?

- Significa fare scelte e azioni alternative che possono anche includere l'inazione.
- È la funzione primaria del management.
- Le decisioni determinano le azioni sia gestionali che organizzative.
- Rappresenta un impegno equilibrato all'azione.
- È un processo continuo e una componente indispensabile del processo di gestione.





# Caratteristiche del processo decisionale

- Il processo decisionale implica una scelta
- Il processo decisionale è un processo continuo e dinamico.
- Il processo decisionale è un'attività / processo mentale oltre che intellettuale
- Le buone decisioni si basano sempre su informazioni affidabili.
- Il processo decisionale è un processo orientato agli obiettivi e fornisce soluzioni ai problemi.



Il processo decisionale richiede conoscenze, abilità, esperienza e maturità da parte del decisore.





## Tipi di decisioni

- **Decisioni programmate:** decisioni dirette o decisioni che si verificano abbastanza frequentemente da consentirci di sviluppare una risposta automatizzata.
- **Decisioni non programmate:** decisioni uniche e importanti che richiedono un pensiero cosciente, la raccolta di informazioni e un'attenta considerazione delle alternative.



regola decisionale:  
risposta automatica  
che utilizziamo per  
prendere queste  
decisioni:

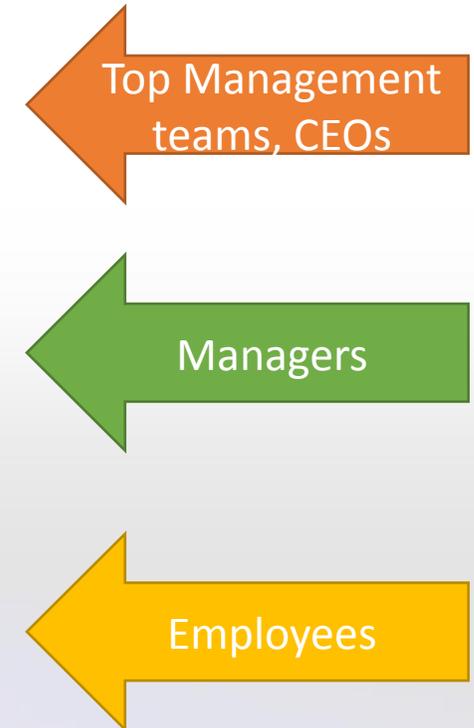


Una situazione di  
crisi costituisce  
anche una decisione  
non programmata  
per le aziende.



# Classificazione delle decisioni in base al livello di accadimento.

- Le decisioni strategiche determinano il corso di un'organizzazione.
- Le decisioni tattiche sono decisioni su come le cose verranno fatte.
- Le decisioni operative si riferiscono alle decisioni che i dipendenti prendono ogni giorno per far funzionare l'organizzazione.





# Approcci decisionali

- ❑ modello decisionale razionale,
- ❑ modello decisionale di razionalità limitata,
- ❑ modello decisionale intuitivo,
- ❑ modello decisionale creativo.



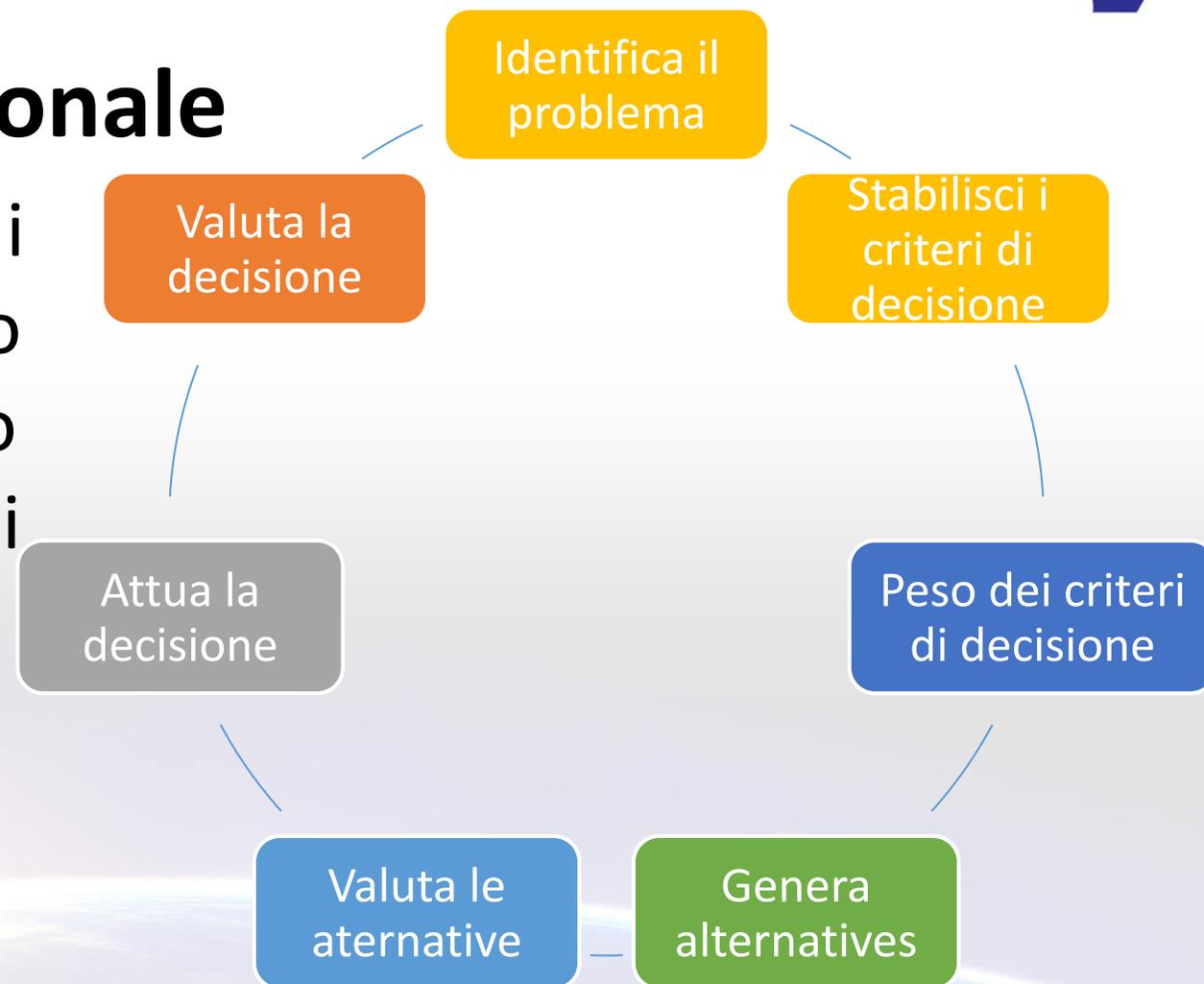
L'importanza di prendere buone decisioni è legata alla nostra capacità di gestire la nostra intelligenza emotiva per assicurarci di prendere le decisioni giuste.





# Modello decisionale razionale

→ Una serie di passaggi che i decisori dovrebbero considerare se il loro obiettivo è massimizzare la qualità dei loro risultati.



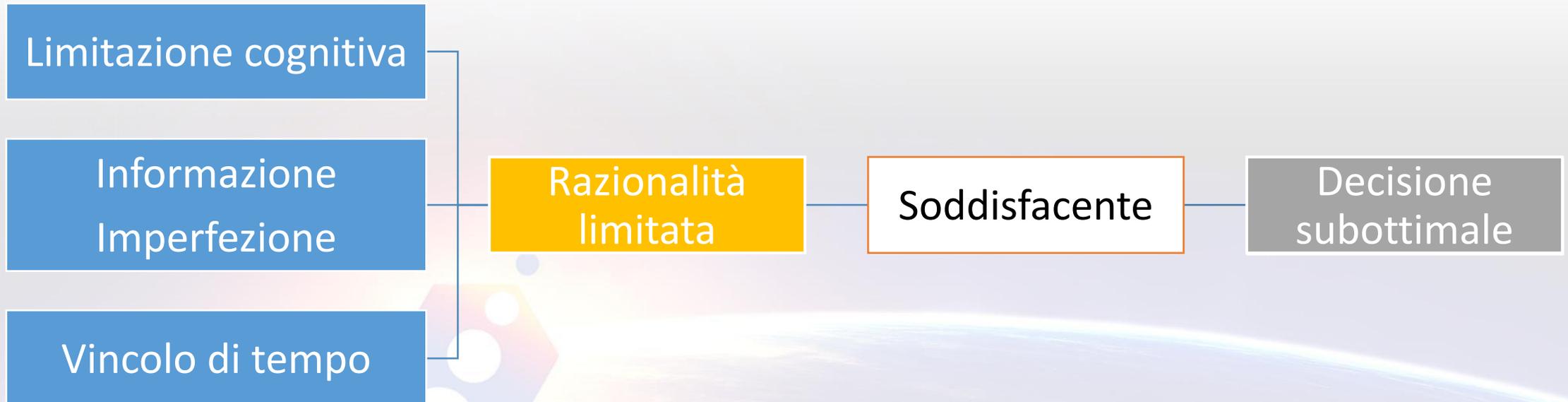
Troppe informazioni  
possono portare alla  
paralisi dell'analisi.





# Modello di razionalità limitata

- Una parte importante è la tendenza alla soddisfazione, che si riferisce all'accettazione della prima alternativa che soddisfa i criteri minimi.





# Modello decisionale intuitivo

Si riferisce al prendere decisioni senza un ragionamento cosciente.

Il punto chiave è che viene considerata solo una scelta alla volta.

I novizi non sono in grado di prendere decisioni efficaci in questo modo, perché mancano di una precedente esperienza a cui attingere.



I decisori esperti e formati hanno un'idea di quanto bene possa funzionare una data soluzione.



Se percorrono il modello mentale e scoprono che la soluzione non funziona, la alterano.

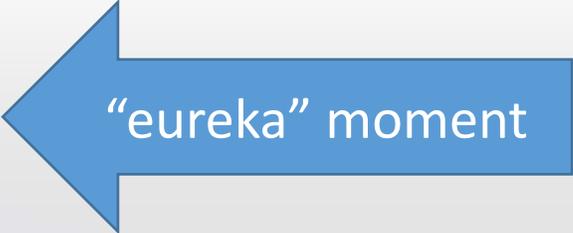


Se ancora non è considerata una soluzione praticabile, viene scartata come opzione e viene testata una nuova idea finché non viene trovata una soluzione praticabile.



# Processo decisionale creativo

- Identificazione del problema: la necessità di risolvere i problemi diventa evidente.
- Immersione: il decisore pensa consapevolmente al problema e raccoglie le informazioni.
- Incubazione: il problema è messo da parte. Il cervello sta lavorando al problema inconsciamente.
- Illuminazione: il momento di intuizione in cui la soluzione al problema diventa evidente alla persona.
- Verifica e applicazione: il decisore verifica consapevolmente la fattibilità della soluzione e attua la decisione.



“eureka” moment



Identificazioe  
del problema

Immersione

Incubazione

Illuminazione

Verifica &  
Applicazione



# Quadro decisionale

- Il processo decisionale è un processo graduale che consente ai professionisti di risolvere i problemi valutando le prove, esaminando le alternative e scegliendo un percorso.





# Identifica la decisione



Identificare il problema:  
il primo passo per  
avviare il processo  
decisionale.

Assicurati che il  
problema sia analizzato  
con attenzione, definito  
chiaramente e che tutte  
le persone coinvolte nel  
risultato siano d'accordo  
su ciò che deve essere  
risolto.

Se un obiettivo specifico  
deve essere raggiunto,  
rendilo misurabile e  
tempestivo in modo da  
sapere con certezza che  
hai raggiunto l'obiettivo  
alla fine del processo.



# Struttura la tua squadra e imposta una scala temporale

- ✓ Raduna le persone giuste per navigare nel processo decisionale
- ✓ Riunisci colleghi con una serie di competenze ed esperienze.
- ✓ Decidi chi deve dare l'approvazione finale.
- ✓ Assegna il tempo da dedicare alla considerazione delle opzioni.
- ✓ Concorda una scadenza.



La mancata fissazione di una scadenza può comportare la perdita di responsabilità!

I decisori sono disposti ad assumersi la responsabilità di errori e sfide? Seguiranno e porteranno a termine le attività?

I decisori sono disposti ad assumersi la responsabilità di errori e sfide? Seguiranno e porteranno a termine le attività?



# Raccogliere informazioni rilevanti

- ✓ Fai una valutazione interna.
- ✓ Cerca informazioni dall'esterno: fonti (studi, ricerche di mercato)
- ✓ Prenditi del tempo per assicurarti che tutte le informazioni e le risorse siano aggiornate.
- ✓ Consolida tutte le informazioni necessarie e garantire l'accesso alle persone coinvolte e responsabili.
- ✓ Considera il tempo impiegato per la raccolta di informazioni rispetto a quanto sei disposto a rischiare di prendere la decisione sbagliata.





# Individua le alternative

Individua le possibili  
soluzioni al tuo  
problema.

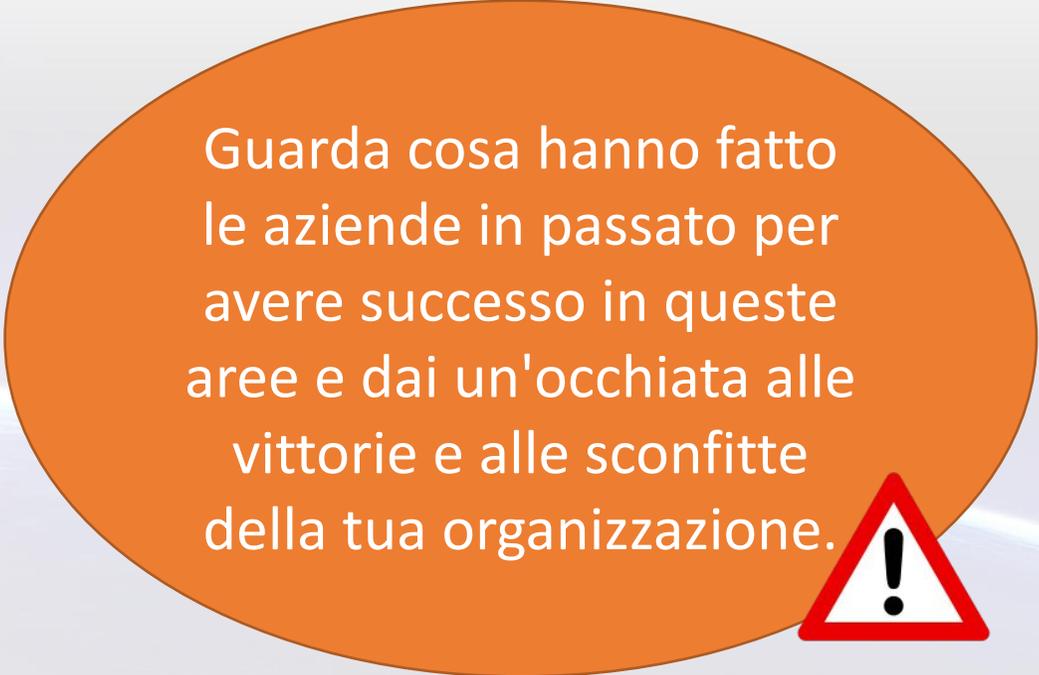




## Pesa le prove e determina i possibili rischi.

- ✓ Pesa le prove a favore o contro (alternative).
- ✓ Identifica potenziali insidie per ciascuna delle tue alternative e valutale rispetto alle possibili ricompense.

- 
- ? Quali sono le conseguenze di prendere una decisione sbagliata?
  - ? Quali sono i vantaggi di prendere una decisione appropriata?
  - ? Caso peggiore e probabilità che si verifichi.



Guarda cosa hanno fatto le aziende in passato per avere successo in queste aree e dai un'occhiata alle vittorie e alle sconfitte della tua organizzazione.





# Prendi la decisione e agisci

- ✓ Agisci Ora!
- ✓ Sviluppa un piano per rendere la tua decisione tangibile e realizzabile. Prenditi del tempo per riflettere sulla decisione prima di premere il grilletto.
- ✓ Documenta e archivia in modo sicuro il processo che si è concluso con questa decisione.



Eccellente per il «tweaking»  
e per il prossimo round di  
decisioni.

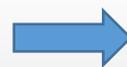


# Rivedi la tua decisione

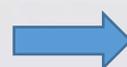
Dopo un periodo di tempo predeterminato, ripensa onestamente alla tua decisione.

Lista di controllo:

- Hai risolto il problema?
- Hai risposto alla domanda?
- Hai raggiunto i tuoi obiettivi?



Sì, prendi nota di ciò che ha funzionato per riferimento futuro.



No, impara dai tuoi errori quando inizi di nuovo il processo decisionale.



# Bibliografia

- Akrani, Gaurav: Decision Making Process In Management - Problem Solving <https://kalyan-city.blogspot.com/2010/06/decision-making-process-in-management.html>. Published on: 6th January 2010.
- Cannakins: Creating a Decision-Making Framework for Your Business.  
<https://cannakins.com/creating-a-decision-making-framework-for-your-business/>
- Gavin, Matt: 8 STEPS IN THE DECISION-MAKING PROCESS.  
<https://online.hbs.edu/blog/post/decision-making-process>
- Human Relations v. 1.0.  
[https://saylordotorg.github.io/text\\_human-relations/s12-01-understanding-decision-making.html](https://saylordotorg.github.io/text_human-relations/s12-01-understanding-decision-making.html)
- Lucidchart Content Team: 7 Steps of the Decision-Making Process.  
<https://www.lucidchart.com/blog/decision-making-process-steps>

With the support of the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

