

With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union



EMOTIONAL INTELLIGENCE





Leadership risonante

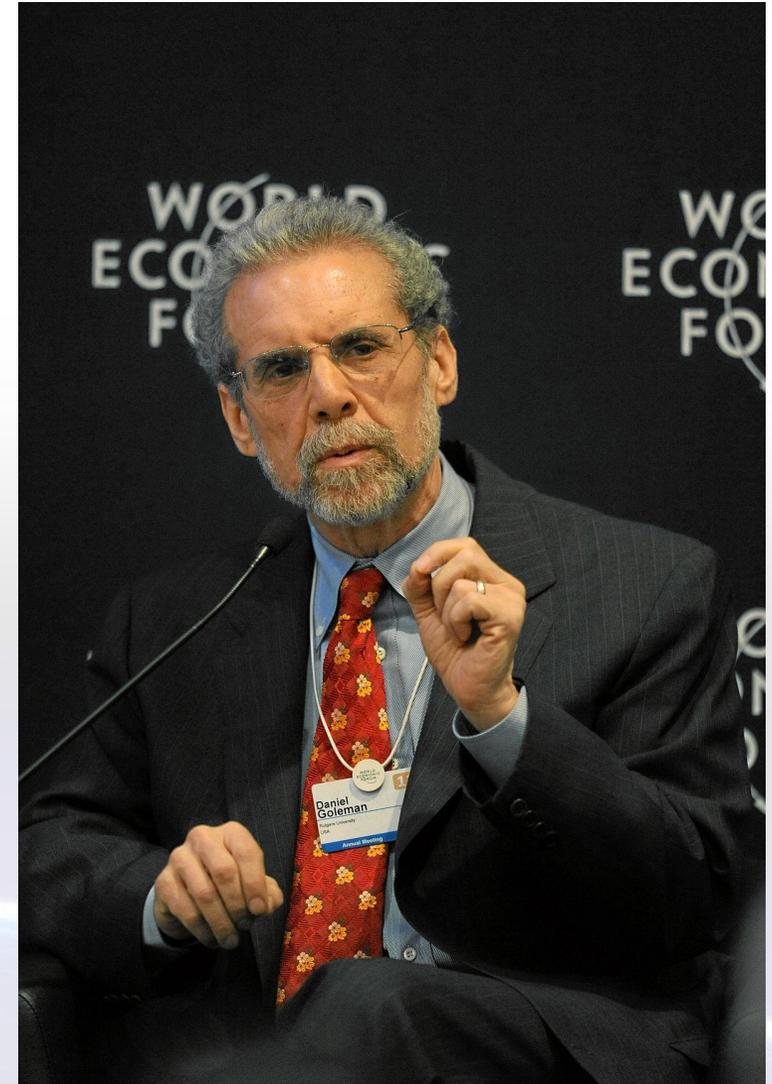
Obiettivi:

- * Comprendere il concetto di leadership risonante e l'impatto dell'intelligenza emotiva nello stile di leadership.
- * Scoprire l'impatto della leadership risonante nelle organizzazioni.
- * Conoscere i vantaggi di uno stile di leadership emotiva nei risultati e nelle relazioni umane.
- * Implementazione di una leadership risonante nelle organizzazioni.



Cos'è la leadership risonante?

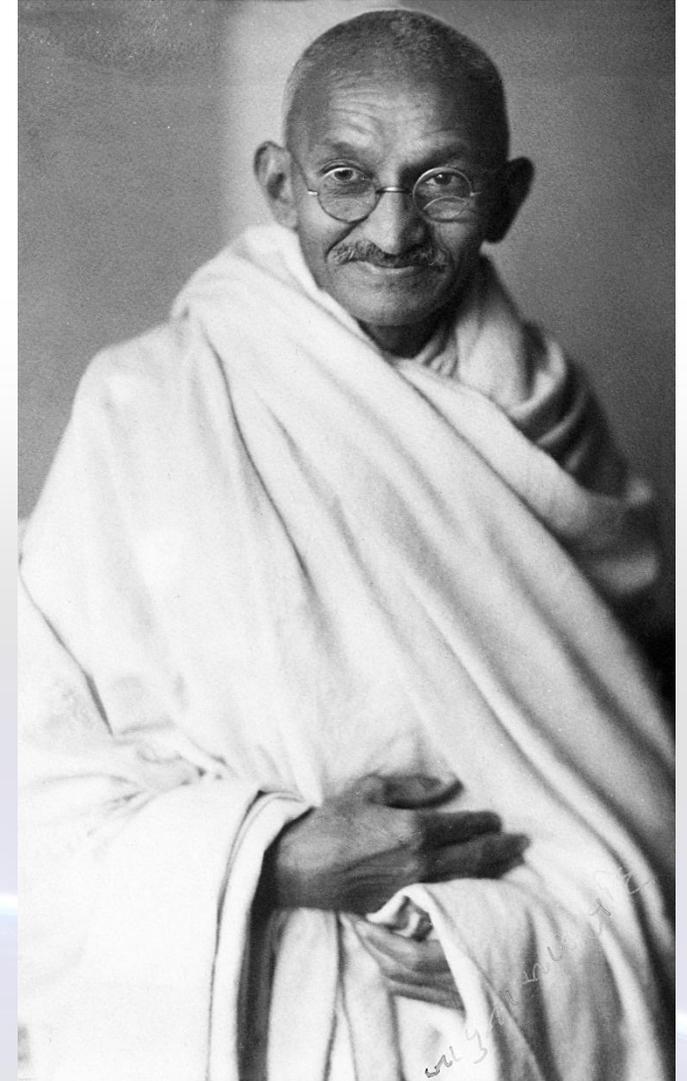
“I leader hanno il potere di influenzare gli stati emotivi delle persone che li circondano. Possono avere un effetto positivo, trascinando tutti sulla stessa lunghezza d'onda ottimista. Oppure possono creare dissonanza, dove la loro negatività si scontra con le emozioni degli altri. I leader risonanti usano la loro intelligenza emotiva per dirigere i sentimenti per aiutare un gruppo a raggiungere i suoi obiettivi”. (Daniel Goleman)





Caratteristiche principali dei leader risonanti

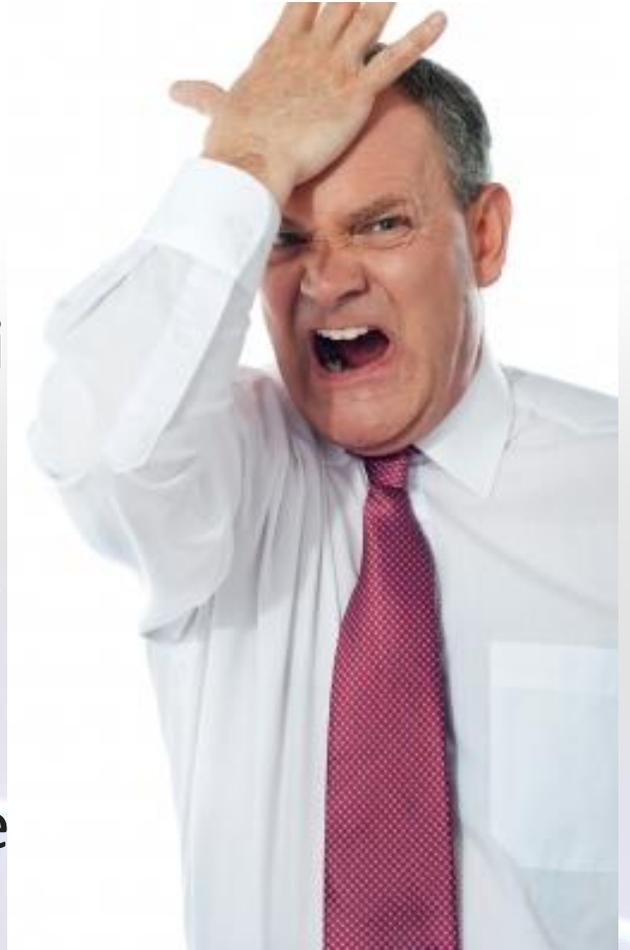
- * Hanno un grado più elevato di EI e una maggiore capacità di connettersi personalmente con i follower.
- * Mostrano empatia per i dipendenti alle prese con le sfide della vita.
- * È più probabile che creino armonia in un gruppo e motivino i lavoratori, anche in situazioni aziendali di tensione.
- * I dipendenti in genere credono che un leader risonante si preoccupi tanto di loro quanto delle persone quanto delle loro prestazioni lavorative.





Caratteristiche principali dei leader dissonanti

- * Tendono a operare maggiormente sul lato autorevole della leadership.
- * Mantengono una maggiore distanza sociale ed emotiva dai dipendenti. Questo può aiutare nei momenti in cui gli ordini devono essere consegnati ed eseguiti urgentemente.
- * Possono causare frustrazione emotiva, stress, esaurimento e disimpegno tra i dipendenti.
- * Mentre un leader dissonante spesso intende rimanere obiettivo e logico nel processo decisionale, il suo approccio è comunemente visto come freddo e distante..





INTELLIGENZA EMOTIVA: la tua abilità
nel riconoscere e comprendere le
emozioni in te stesso e negli altri e la tua
capacità di usare questa consapevolezza
per gestire il tuo comportamento e le
tue relazioni.



INTELLIGENZA COGNITIVA: la tua capacità di
apprendere e comprendere nuove situazioni, di
ragionare su un dato problema, di applicare la
conoscenza a una situazione attuale.



**LEADERSHIP
RISONANTE**



Consapevolezza

I grandi leader sono emotivamente intelligenti e consapevoli: cercano di vivere nella piena consapevolezza di se stessi, degli altri, della natura e della società. La leadership è un tipo di relazione che ha a che fare con l'essere in sintonia con o sulla stessa lunghezza d'onda degli altri





Leadership e intelligenza emotiva



Impatto
positivo
sugli altri e
sull'azione



Leadership: relazionarsi con gli altri

COMPASSIONE: è quando non si sente solo empatia ma anche il desiderio di agire per alleviare la sofferenza dell'altro

SIMPATIA: è l'accresciuta consapevolezza della situazione di un'altra persona come qualcosa da alleviare

EMPATIA: è la capacità di assumere la prospettiva, sperimentare le circostanze o lo stato emotivo di un altro

CONSAPEVOLEZZA
DEGLI ALTRI





Compassione: la parola chiave

Mentre troppa empatia può causare stress e burnout per l'empatizzatore, la compassione produce sentimenti di preoccupazione, calore e motivazione per aiutare l'altra persona. Come può un leader coltivare la compassione?

- Chiedi come puoi aiutare, non dare per scontato ciò che è desiderato / necessario.
- Cerca punti in comune con i membri del tuo team
- Incoraggia la cooperazione invece della competizione nel tuo team
- Coltiva una curiosità genuina per le persone del tuo team
- Sii consapevole dei confini - evita di essere una spugna emotiva
- Dai l'esempio - trattare gli altri con compassione è contagioso!



I quattro stili di leadership risonante

Visionario

Coaching

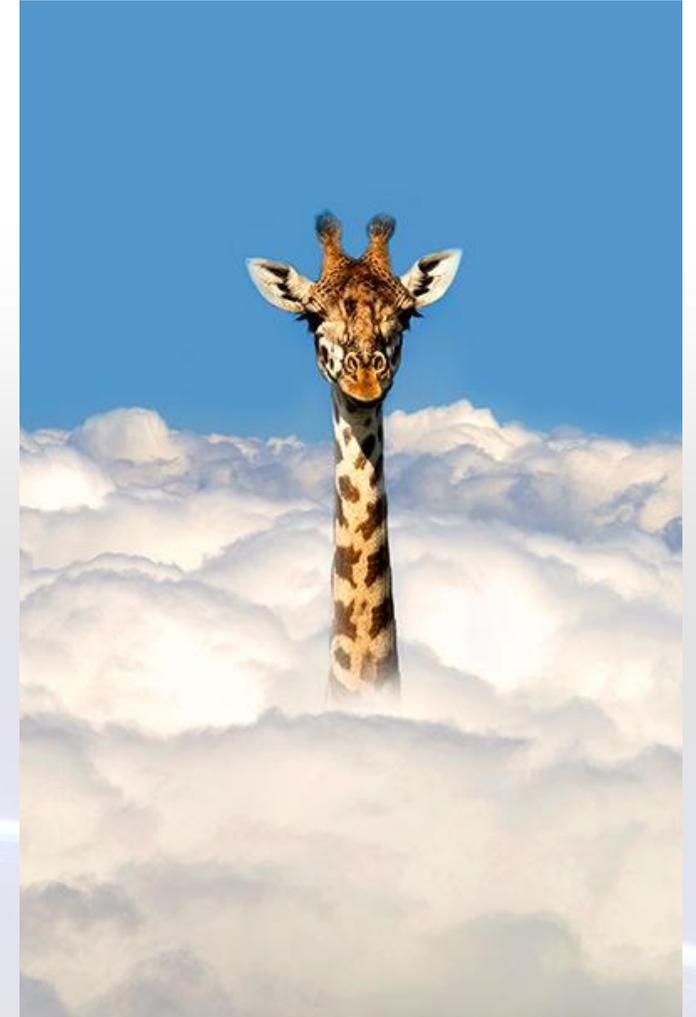
Affiliativo

Democratico



Visionario

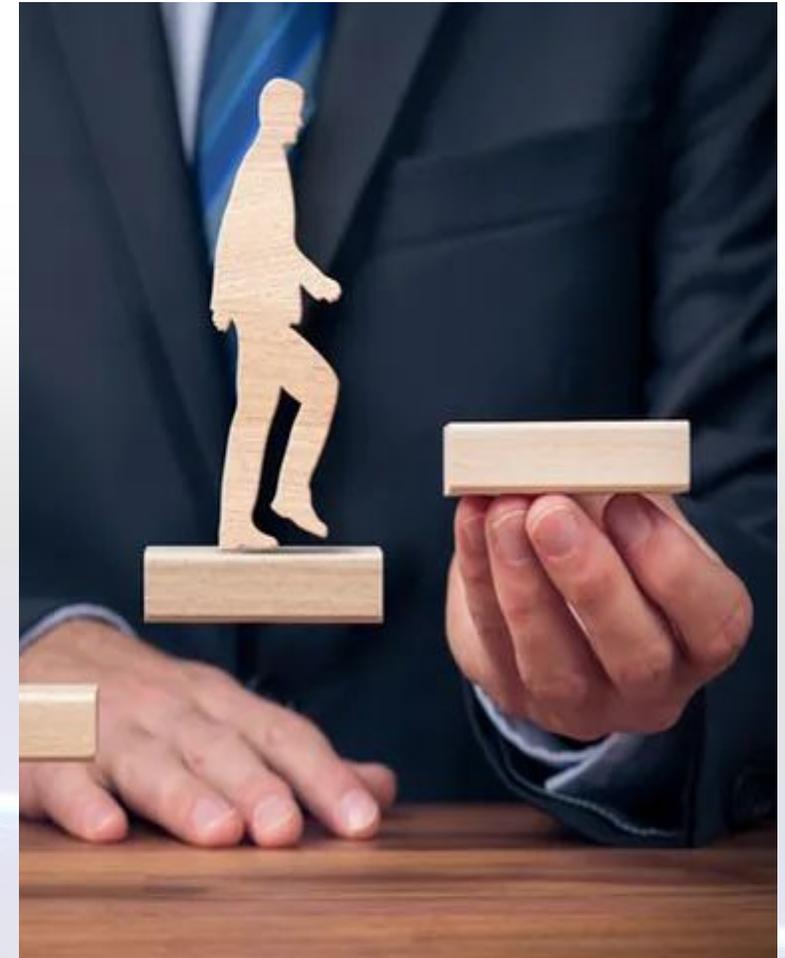
I leader visionari vedono il quadro generale di dove vogliono andare e condivideranno la loro prospettiva con il gruppo e lo ispireranno a lavorare insieme per raggiungere gli obiettivi. Se entrano in sintonia con i valori e gli obiettivi dell'azienda, rimarranno. Questo stile crea risonanza spingendo le persone verso i loro obiettivi e sogni. È appropriato quando il cambiamento richiede una nuova visione o quando è necessaria una direzione chiara.





Coaching

Questo stile si concentra sullo sviluppo personale di chi viene allenato. In questo stile, c'è un genuino interesse per gli individui e aiuta a costruire la fiducia e il rapporto tra l'individuo e il leader. Il coaching crea risonanza collegando ciò che le persone vogliono con gli obiettivi dell'azienda. Usa questo stile quando desideri aiutare un dipendente a migliorare le prestazioni sviluppando capacità a lungo termine.





Affiliativo

Lo stile di leadership affiliativo è incentrato sulla costruzione di relazioni e collaborazione. Utilizzando l'empatia, un'abilità fondamentale dell'intelligenza emotiva, i leader affiliativi aumentano il morale valorizzando le persone e i loro sentimenti. Questo stile crea risonanza creando armonia collegando le persone tra loro. Le relazioni di collaborazione che questo stile instaura possono migliorare le prestazioni e la produttività a lungo termine.





Democratico



Si basa sulla conoscenza del gruppo per dare input o per collaborare effettivamente nel prendere decisioni. I leader che utilizzano questo stile necessitano di diverse abilità di intelligenza emotiva, tra cui: lavoro di squadra e collaborazione, gestione dei conflitti e influenza. Inoltre, comunicano in modo efficace e sono ottimi ascoltatori. L'empatia è importante, in particolare per comprendere i pensieri e i sentimenti di un gruppo eterogeneo.





Pro e contro di una leadership risonante

Vantaggi

- * Riduce l'assenteismo
- * Mantiene il talento
- * Aumenta il coordinamento
- * Compensa le carenze strutturali del clima di lavoro
- * Incoraggia l'empatia tra dirigenti e collaboratori

- * Leader sotto pressione a causa del sentirsi osservato
- * Coinvolgimento personale
- * Pressato per fare le cose giuste
- * Troppo legato all'ambiente
- * A seconda dello stato emotivo. Rischio di effetto a catena.

Svantaggi



Come sviluppare una leadership risonante?

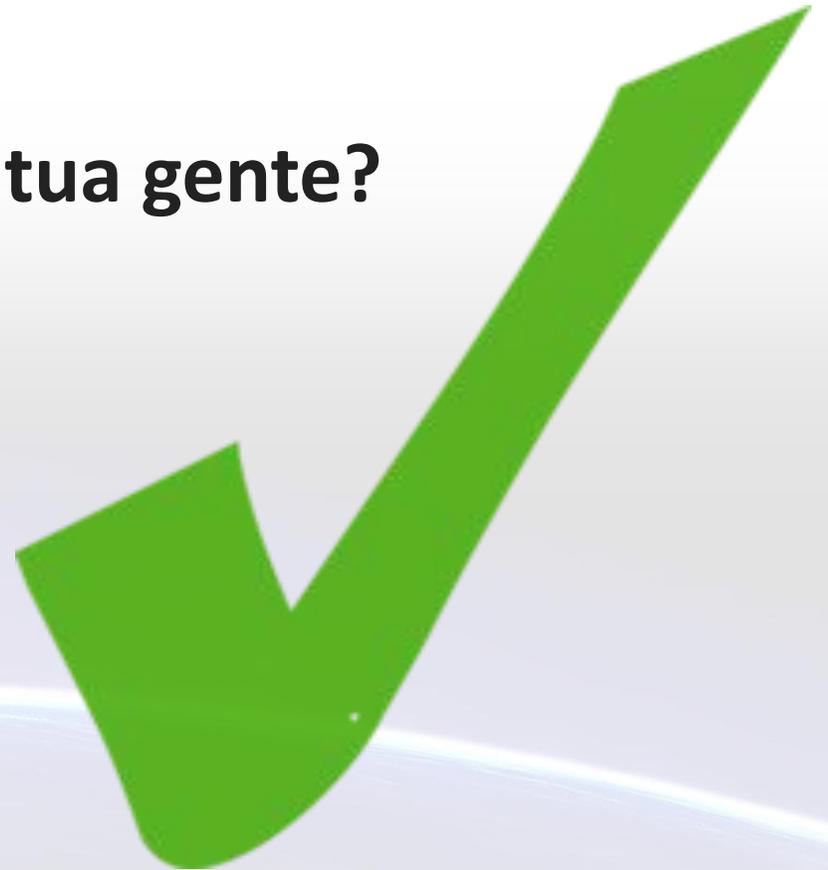
Crea una connessione con gli altri. I leader si concentrano sugli altri e questo li aiuta a stabilire connessioni e sviluppare relazioni significative. Questi leader sono diretti verso l'interno dai loro valori, visione, senso di scopo e conoscenza di sé.

Crea un tono complessivamente positivo. Ciò non significa che i leader non abbiano mai una brutta giornata o si arrabbino o perdano la pazienza una volta ogni tanto. Tuttavia, il tono emotivo generale che creano nell'organizzazione è positivo (come sperimentato da altri, non solo dal leader).



Il test del leadership risonante

- **Sei fonte di ispirazione?**
- **Crei una melodia emotiva positiva?**
- **Sai cosa c'è nella mente e nel cuore della tua gente?**
- **Sei in contatto con gli altri?**
- **Coltivi e provi compassione?**
- **Sei consapevole di te stesso?**
- **Sei attento agli altri?**
- **Sei attento all'ambiente?**





Bibliografia:

- Goleman, Boyatzis & McKee. (2002) *Primar Leadership. Unleashing the Power of Emotional Intelligence*. Harvard Business School Press.
- Boyatzis & McKee (2005) *Resonant Leadership: Renewing Yourself and Connecting with Others*. Harvard Business School Press.
- McKee, Boyatzis & Johnston. (2008) *Becoming a Resonant Leader: Develop Your Emotional Intelligence*. Harvard Business School Press.

-

<https://smallbusiness.chron.com/resonant-vs-dissonant-leadership-styles-65011.html>

-

<https://www.linkedin.com/pulse/master-four-styles-resonant-leadership-daniel-goleman>

With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

