

With the support of the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# MINDSET AND VALUES





# **Mentalidad inclusiva - la base humanística para construir un liderazgo inclusivo (orientación humana)**



**hexagonal  
leader**



## Descripción de los objetivos del módulo

Después de completar el entrenamiento, el participante:

- adquirirá conocimientos sobre los estereotipos y prejuicios y el enfoque de liderazgo inclusivo,
- entender el impacto que tienen en los miembros del equipo,
- aprender a tener en cuenta las necesidades específicas de sus empleados,
- ser capaz de utilizar técnicas de liderazgo inclusivas.



Un **estereotipo** es "...una creencia fija, demasiado generalizada sobre un grupo o clase particular de personas."

Cardwell, M., 1996, Dictionary of Psychology. Chicago IL: Fitzroy Dearborn.

Una **ventaja** de un estereotipo es que nos permite responder rápidamente a las situaciones porque podemos haber tenido una experiencia similar antes.

Una desventaja es que hace que ignoremos las diferencias entre los individuos; por lo tanto, pensamos cosas sobre las personas que podrían no ser ciertas (es decir, hacemos generalizaciones).

McLeod, S., 2015, Stereotypes in: Simply Psychology, <https://www.simplypsychology.org/katz-braly.html>





**¿Qué estereotipos existen en su entorno?**.....

.....

.....

.....

.....

.....

**¿Se producen también en el entorno laboral?**.....

.....

.....

**Si es así, ¿cómo se manifiestan y cómo afectan al equipo?**.....

.....

.....



**Por prejuicio** se entiende la opinión preconcebida que no se basa en la razón o en la experiencia real. ... Pueden decidir que no les gustan por el color de su piel (esto es "prejuicio racial"), la religión (prejuicio religioso) o la nacionalidad. Tales prejuicios pueden conducir a la discriminación, al odio o incluso a la guerra

• <https://www.dictionary.com/browse/prejudice>



**¿Con qué ejemplos de prejuicios se ha encontrado?**

.....

.....

.....

**¿Hay prejuicios en su entorno laboral?**

.....

.....

.....

**Si es así, ¿cómo son manifestado y cómo afectan al equipo?** .....

.....

..... ( debate moderado )



## Inclusion – ¿que significa?



**Inclusión significa:** tratando a todos con la misma consideración, la misma consideración que damos o queremos para nosotros mismos, buscando a las personas y conectando activamente con ellas, escuchándolas, aceptándolas, invitándolas a nuestras vidas.



## Mentalidad inclusiva, ¿qué es eso?



Una **mentalidad inclusiva** es una forma de pensamiento colaborativo que opera bajo la premisa de que todos los interesados son parte de la comunidad.



**El liderazgo inclusivo** significa tener el valor de tomar medidas conscientes para derribar las barreras para las personas que corren el riesgo de ser excluidas de la sociedad.

Los líderes inclusivos encarnan un enfoque de liderazgo que aprecia la diversidad, invita y acoge con beneplácito la contribución individual de cada uno, y alienta la plena participación en los procesos de adopción de decisiones y la configuración de la realidad.

El objetivo del liderazgo inclusivo es crear, cambiar e innovar al tiempo que se equilibran las necesidades de todos.



## 6 Características de los líderes inclusivos:

- **Compromiso**
- **Valor**
- **Conocimiento de los prejuicios**
- **Curiosidad**
- **Inteligencia cultural**
- **Colaboración**

Dillon, B., 6 Characteristics of Inclusive Leaders in: The Wall Street Journal, 2016/05/04/6





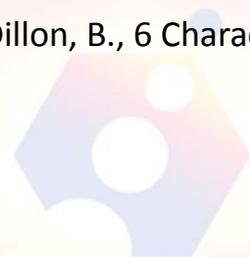
## 6 Características de los líderes inclusivos:

### Compromiso

Los líderes inclusivos necesitan dedicar su tiempo y energía, dos de los recursos más valiosos

Los líderes inclusivos creen que la creación de una cultura de bienvenida comienza con ellos, y poseen un fuerte sentido de responsabilidad personal por el cambio.

Dillon, B., 6 Characteristics of Inclusive Leaders in: The Wall Street Journal, 2016/05/04/6





## 6 Características de los líderes inclusivos:

### Coraje

Los líderes inclusivos demuestran valor de dos maneras:

- no temen desafiar las actitudes y prácticas organizativas arraigadas que dan lugar a la homogeneidad, incluso si sus recomendaciones son política o culturalmente impopulares;
- no temen mostrar humildad reconociendo sus limitaciones personales y buscando contribuciones de otros para superarlas

Dillon, B., 6 Characteristics of Inclusive Leaders in: The Wall Street Journal, 2016/05/04/6





## 6 Características de los líderes inclusivos:

### Conocimiento del sesgo

Los líderes inclusivos comprenden que los sesgos personales y organizativos limitan su campo de visión y les impiden tomar decisiones objetivas, por lo que hacen un esfuerzo considerable para identificar sus propios sesgos y aprender maneras de evitar que influyan en las decisiones sobre el talento.

Tratan de aplicar políticas, procesos y estructuras para evitar que los sesgos organizativos ahoguen la diversidad y la inclusi.





## 6 Características de los líderes inclusivos:

### Curiosidad

La curiosidad y la franqueza son características de los líderes inclusivos que desean explorar diferentes perspectivas para mejorar la toma de decisiones.

La capacidad de los líderes inclusivos de participar en un cuestionamiento respetuoso, de escuchar activamente a los demás y de sintetizar una serie de ideas hace que las personas que les rodean se sientan valoradas, respetadas y representadas.

Los líderes inclusivos evitan hacer juicios rápidos, sabiendo que las decisiones apresuradas pueden inhibir el flujo de ideas en sus equipos y a menudo están llenos de prejuicios.

Dillon, B., 6 Characteristics of Inclusive Leaders in: The Wall Street Journal, 2016/05/04/6





## 6 Características de los líderes inclusivos:

### Cultural intelligence

Conocer otras culturas es esencial para los líderes cuyo trabajo requiere contactos internacionales.

La inteligencia cultural significa la capacidad de los líderes para cambiar de estilo en respuesta a las diferentes normas culturales.

Regulan la velocidad y el tono de su discurso y modifican sus comportamientos no verbales - gestos, expresiones faciales, lenguaje corporal e interacciones físicas - según lo dicten las situaciones. D

Demuestran ser conscientes de su propia cultura, reconociendo cómo forma su visión del mundo y cómo los estereotipos culturales pueden influir en sus expectativas de los demás..

Dillon, B., 6 Characteristics of Inclusive Leaders in: The Wall Street Journal, 2016/05/04/6





## 6 Características de los líderes inclusivos:

### **Collaborative**

Inclusive leaders understand that, for collaboration to be successful, team members must first be willing to share their perspectives

They create an environment in which all individuals feel empowered to express their opinions freely with the group

They pay particular attention to team composition and team processes

They build a sense of "one team" by creating a group identity and shared goals, and by working to ensure that team members understand and value each other's knowledge and skills.

Dillon, B., 6 Characteristics of Inclusive Leaders in: The Wall Street Journal, 2016/05/04/6





# Y Tu ¿Qué puedes hacer para ser un líder más inclusivo para los miembros de tu equipo?

*(ejercicio individual. presentación de los resultados en el foro del grupo)*





## Bibliografía y referencias:

1. Cardwell, M., 1996, Dictionary of Psychology. Chicago IL: Fitzroy Dearborn.
2. Dillon, B., 2016, Six Characteristics of Inclusive Leaders in: The Wall Street Journal, 2016/05/04/6
3. McLeod, S., 2015, Stereotypes in: Simply Psychology, <https://www.simplypsychology.org/katz-braly.html>
4. <https://www.dictionary.com/browse/prejudice>
5. <https://www.alp-network.org/inclusive-leadership>



With the support of the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

