



- **NAZWA NARZĘDZIA**

- CONTINUE-START-STOP

- **OPIS NARZĘDZIA**

- Stop, Start, Continue to przydatne ramy do przekazywania informacji zwrotnych lub proszenia o nią. W narzędziu tym informacje zwrotne składają się z elementów, które dana osoba powinna kontynuować, elementów, które powinna przestać robić i nowych elementów, które powinna zacząć robić. Podejście Stop, Start, Continue to proste i przydatne ramy, które pomagają osobom w przezwyciężeniu niektórych wyzwań związanych zarówno z udzielaniem, jak i otrzymywaniem informacji zwrotnej. Aby skorzystać z modelu, po prostu poproś lub przekaż opinię w trzech sekcjach:
 - Zatrzymaj: elementy, które nie są dobre i które należy przestać wykonywać
 - Rozpocznij: elementy, których obecnie nie robi się, ale które dobrze byłoby zacząć.
 - Kontynuuj: elementy, które są dobre i które powinny być kontynuowane.

- **CELE NARZĘDZIA**

- CEL 1. WYROBIENIE NAWYKÓW UDZIELANIA INFORMACJI ZWROTNEJ
- CEL 2. WZROST SAMOŚWIADOMOŚCI
- CEL 3. WZROST POZIOMU ZAUFANIA



- **POWIĄZANIE NARZĘDZIA Z KOMPETENCJAMI**

Niezależnie od tego, czy jesteś liderem miliardowej korporacji, czy właścicielem małej lub średniej firmy, doskonałym narzędziem do uzyskania informacji zwrotnej jest proces „Rozpocznij, zatrzymaj, kontynuuj”. Wydaje się to takie proste; jednak wielu nie poświęca czasu na zadanie sobie tych trzech podstawowych pytań:

„Jeśli chodzi o przywództwo w twoim zespole, co powinni „zacząć” robić, czego obecnie nie robią? Co powinni „przestać” robić, co szkodzi zespołowi? I co widzisz, że radzą sobie dobrze i powinien robić dalej?”.

Jeśli w związkach panuje poziom zaufania, odpowiedzi na te pytania mogą być bardzo mocne.

- **POTRZEBNE MATERIAŁY I POMOCE**

- kartka papieru i coś do pisania.
- notes

- **WYKORZYSTANIE NARZĘDZIA**

- Daj każdej osobie kartkę papieru z jej imieniem u góry i podziel ją na trzy części.
 - Zatrzymaj: rzeczy, które są mniej dobre i które należy zatrzymać, oraz
 - Rozpocznij: rzeczy, których obecnie nie robi się, ale które dobrze byłoby zacząć robić.
 - Kontynuuj: rzeczy, które są dobre i które powinny być kontynuowane.



- Zaczynaj od tego, aby Twój zespół napisał na karteczkach wszystkie rzeczy, które uważają za niesamowite – część ćwiczenia „Kontynuuj”. Przedstawiając najpierw rundę pochwał, zacznasz od pozytywnej nuty i zachęcasz do łatwiejszych rozmów, aby wszyscy przyzwyczaili się do wzajemnej oceny.
- Kiedy wszyscy zrelaksują się podczas sesji, przedłuż ćwiczenie Start Stop Continue. Przekazują go po lewej stronie i ludzie piszą coś dla każdej z trzech kategorii. To przechodzi wokół stołu i ostatecznie wraca do pierwotnej osoby.
- W tym momencie pytam, czy ktoś jest gotów podzielić się tym, co napisał, przekazując tę opinię twarzą w twarz. To sprawia, że efekty Start Stop Continue są głębsze, generując zaufanie, uczciwość i bezpieczeństwo psychiczne. To jak pogłębianie rozciągania mięśni podczas uprawiania jogi.
- Jak często powinieneś robić Stop Start Continue?
- Użyj Start Stop Continue przynajmniej co sześć miesięcy. Jeśli nie kwartalnie. Im częściej to robisz, tym więcej zobaczysz korzyści.

● **CZEGO NAUCZĄ SIĘ UCZESTNICY?**

- Jest to bardzo proste, ale skuteczne narzędzie do przekazywania informacji zwrotnych na temat projektu lub zachowań. Zasadniczo chodzi o ocenę pozytywnych aspektów, które należy utrzymać (kontynuować), rzeczy, które należy zacząć robić (zacząć) i zachowań, które należy zatrzymać (stop).
- Zaletą tego podejścia jest to, że myślenie o każdym z tych 3 punktów widzenia zmusza nas do myślenia zarówno o pozytywnych, jak i negatywnych elementach do poprawy, które powinny być zrównoważone