






NOMBRE DE LA HERRAMIENTA

Ejercicio de contraste de dilemas éticos

DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

En un mundo tan cambiante como el actual, hay mucha presión para ser políticamente correcto. La facilidad con la que las malas noticias pueden magnificarse a través de las redes sociales e interpretarse de forma equivocada también agrava el problema. Este ejercicio presenta una serie de dilemas éticos a través de los cuales se pueden abordar diversos temas. Los debates son clave en este ejercicio, que debe controlarse en función de lo que se quiera enseñar a los participantes. Por ejemplo, si utiliza este ejercicio en un curso sobre habilidades directivas, deberá relacionarlo con el tipo de decisiones que debe tomar un directivo y los recursos de los que dispone. El ejercicio también incluye un marco para la toma de decisiones éticas (Anexo 1). El marco para la toma de decisiones éticas es un método útil para explorar dilemas éticos e identificar cursos de acción éticos.

OBJECTIVOS DE LA HERRAMIENTA

-  Facilitar el debate sobre dilemas éticos
-  Estudiar y practicar el arte de la toma de decisiones éticas.
-  Discutir el escenario y decidir el mejor curso de acción.

CONEXIÓN DE LA HERRAMIENTA CON LA HABILIDAD

Por favor, explica la conexión de esta herramienta con la habilidad y cómo esta herramienta ayuda a desarrollar las habilidades.

Tomar buenas decisiones éticas requiere una sensibilidad entrenada para las cuestiones éticas y un método practicado para explorar los aspectos éticos de una decisión y sopesar las consideraciones que deben influir en nuestra elección de un curso de acción. Disponer de un método para la



toma de decisiones éticas es absolutamente esencial. Cuando se practica con regularidad, el método se vuelve tan familiar que lo aplicamos automáticamente sin consultar los pasos específicos.

Cuanto más novedosa y difícil sea la elección ética a la que nos enfrentamos, más debemos recurrir al debate y al diálogo con los demás sobre el dilema. Sólo mediante una cuidadosa exploración del problema, con la ayuda de las ideas y las diferentes perspectivas de los demás, podemos tomar buenas decisiones éticas en tales situaciones.

RECURSOS Y MATERIALES

 Para su aplicación, utiliza los siguientes escenarios:

Escenario 1:

Eres un gerente y has recibido dos currículums. Uno de ellos es de una persona con un título universitario y 20 años de experiencia en el sector. La persona tiene un éxito relativo y quiere trabajar en una nueva empresa.

El segundo CV es de un recién licenciado sin experiencia pero que ha estudiado en la misma universidad y campo que tú. Los estudios de esta persona coinciden directamente con el trabajo que realiza tu organización y, por casualidad, este candidato también es un entusiasta del windsurf, al igual que tú.

En tu opinión, ambos parecen ser buenos candidatos, pero sólo puedes contratar a uno. El recién licenciado es sangre fresca para la organización y es maleable, pero requiere una importante formación y familiarización con el sector.

El otro candidato es mayor y tiene experiencia en el mundo real. Tiene contactos en el sector que pueden ser útiles para tu empresa. Puedes delegar tu creciente carga de trabajo y utilizar su tiempo para realizar tareas más importantes.



¿Contratarías al chico joven por una afición y una universidad común? ¿O contratarías al tipo experimentado?

**Escenario 2:**

Eres un jefe de línea en una empresa tecnológica de tamaño medio. Estás a punto de cerrar un acuerdo con un cliente importante. Sin embargo, la firma del contrato se retrasa porque necesitas ciertos datos que están en el ordenador de otro directivo. Ella está de vacaciones y tú no puedes esperar a que vuelva. Trabajáis juntos y sabes cuál es su contraseña de acceso. Decides ir a su oficina y utilizar la contraseña para acceder a su ordenador, obtener los datos que necesitas y proceder a cerrar el trato. Este acuerdo es importante y puede ayudar a tu posible ascenso. Cuando entras en su ordenador, recibes algunas notificaciones sobre nuevos mensajes de correo electrónico. Reconoces uno en el que ella se comunica con un alto directivo de un competidor rival, compartiendo datos sensibles. No quieres hurgar demasiado, coges los datos y cierras la sesión del ordenador, sintiéndote culpable por haber violado un nivel de confianza. Los datos que buscabas te ayudarán a ganar el contrato. Aunque te preguntas qué hacer con la información que acabas de obtener. ¿Debes enfrentarte a ella cuando vuelva? ¿Debes comunicárselo a RRHH, lo que conllevaría una posible acción disciplinaria? Si es así, tendrás que declarar cómo has obtenido la información, lo que a su vez puede meterte en problemas. ¿Qué harías tú?

Escenario 3:

Tu empresa produce un widget. El coste de fabricación de este widget ha bajado un 50%. Uno de tus clientes es amigo de uno de los altos directivos de la empresa y se ha enterado de ello. Él quiere hacer un pedido y espera obtener un descuento. Tú, como directivo, apruebas este descuento y la venta sigue adelante. Poco después, otro cliente hace el mismo pedido del widget. Este es un antiguo cliente y uno de tus mejores amigos, pero no sabe nada de la reducción de los costes de fabricación. ¿Le informarías de la reducción de los costes de fabricación y le ofrecerías un descuento similar o le ocultarías la información y le dejarías pagar el precio completo?



IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA

 Explicar los pasos para implementar la herramienta

¿Qué necesitas?

- Una serie de escenarios. Necesitas un escenario para cada grupo de tres participantes. Estos escenarios se proporcionan a continuación. Considera la posibilidad de añadir los tuyos propios.

Preparación

- Explica el propósito del ejercicio para que los delegados sepan lo que se espera de ellos antes de distribuir los escenarios.
- Divide a los delegados en grupos de tres.
- Distribuye un escenario a cada grupo.
- Pide a cada grupo que revise su escenario y evalúe cada opción. A continuación, deben presentar los pros y los contras de cada opción. Por último, deben recomendar un curso de acción y ser capaces de justificarlo.
- Dedicar 15 minutos a esta parte.
- Reúne a todos y pide a cada grupo que presente sus conclusiones.
- Anima a los demás grupos a cuestionar las sugerencias y modera un debate controlado.
- Destaca los puntos clave del aprendizaje.

Cronometraje

Explicar el ejercicio: 2 minutos

Actividad: 15 minutos de análisis del escenario + 20 minutos de discusión en grupo = 35 minutos.

Feedback grupal: 10 minutos

Discusión

¿Fue fácil tomar una decisión en tu grupo? ¿Qué pensaron los demás cuando presentaste tu respuesta? ¿Cambiate de opinión? ¿Qué te





parecieron los escenarios y las decisiones de otros grupos? ¿Hubo un tema común para los dilemas experimentados en todos los escenarios?

QUÉ APRENDER

Este ejercicio facilita el debate sobre los dilemas éticos. En la mayoría de los trabajos, algunas decisiones no son sencillas de tomar porque una opción clara conlleva ciertas cuestiones éticas. La cuestión se centra entonces en lo que es correcto o incorrecto hacer, lo que es consciente y, a veces, incluso lo que es legal. El objetivo es tomar conciencia de estas situaciones, debatir los dilemas y, mediante la justificación de las decisiones tomadas, iluminar y reforzar el propio punto de vista ético en el proceso de toma de decisiones.

REFERENCIAS

 <https://www.skillsconverged.com/FreeTrainingMaterials/tabid/258/articleType/ArticleView/articleId/1188/categoryId/114/Contrasting-Ethical-Dilemmas-Exercise.aspx>

 <https://www.scu.edu/ethics/ethics-resources/ethical-decision-making/a-framework-for-ethical-decision-making/>



📌 Anexo 1 – Marco para la toma de decisiones éticas

Reconocer un problema ético

¿Podría esta decisión o situación perjudicar a alguien o a algún grupo?
¿Implica esta decisión una elección entre una alternativa buena y otra mala, o quizás entre dos "bienes" o entre dos "males"?

1. ¿Se trata de algo más que de lo que es legal o lo que es más eficiente? Si es así, ¿cómo?

Conocer los hechos

3. ¿Cuáles son los hechos relevantes del caso? ¿Qué hechos no se conocen? ¿Puedo saber más sobre la situación? ¿Sé lo suficiente para tomar una decisión?
4. ¿Qué personas y grupos tienen un interés importante en el resultado? ¿Hay algunas preocupaciones más importantes? ¿Por qué?
5. ¿Cuáles son las opciones de actuación? ¿Se ha consultado a todas las personas y grupos relevantes? ¿He identificado opciones creativas?

Evaluar las acciones alternativas

6. Evalúa las opciones formulando las siguientes preguntas:
 - ¿Qué opción producirá lo mejor y hará el menor daño? (Enfoque utilitario)
 - ¿Qué opción respeta mejor los derechos de todos los interesados? (Enfoque de derechos)
 - ¿Qué opción trata a las personas por igual o de forma proporcional? (El enfoque de la justicia)
 - ¿Qué opción sirve mejor a la comunidad, no sólo a algunos miembros? (El enfoque del bien común)



- ¿Qué opción me lleva a actuar como el tipo de persona que quiero ser? (El enfoque de la virtud).

Tomar una decisión y probarla

Teniendo en cuenta todos estos planteamientos, ¿qué opción es la que mejor resuelve la situación?

Si le dijera a alguien a quien respeto – o a la audiencia televisiva – qué opción he elegido, ¿qué diría?

Actuar y reflexionar sobre el resultado

9. ¿Cómo puede aplicarse mi decisión con el mayor cuidado y atención a las preocupaciones de todas las partes interesadas?
10. ¿Cómo ha resultado mi decisión y qué he aprendido de esta situación concreta?