



• IME ORODJA

USTAVI, ZAČNI, NADALJUJ

• OPIS ORODJA

Ustavi, Začni, Nadaljuj je uporaben okvir za pošiljanje ali zahtevanje povratnih informacij. V njem so povratne informacije sestavljene iz stvari, ki bi jih posameznik moral še naprej delati, stvari, ki bi jih moral prenehati delati, in novih stvari, ki bi jih moral začeti delati. Pristop Ustavi, Začni, Nadaljuj je preprost in uporaben okvir, ki posameznikom pomaga premagati nekatere izzive dajanja in prejemanja povratnih informacij. Če želite uporabiti model, preprosto zahtevajte ali pošljite povratne informacije v treh razdelkih:

- Ustavi: stvari, ki so manj dobre in ki jih je treba ustaviti, in
- Začni: stvari, ki se trenutno ne izvajajo, vendar bi bilo dobro, da bi jih začeli.
- Nadaljuj: stvari, ki so dobre in ki jih je treba nadaljevati.

• CILJI ORODJA

- Cilj 1. Povratne informacije postanejo navada
- Cilj 2. Spodbuja samozavedanje
- Cilj 3. Poveča raven zaupanja



• POVEŽITE ORODJE Z VEŠČINO

Ne glede na to, ali ste vodja milijarde dolarjev vredne korporacije ali lastnik majhnega do srednjega podjetja, je odlično orodje za povratne informacije postopek »Začni, ustavi, nadaljuj«. Zdi se tako preprosto; vendar si mnogi ne vzamejo časa, da bi si zastavili ta tri osnovna vprašanja:

"Ko gre za vodenje vaše ekipe, kaj naj "začnejo" delati, česar trenutno ne počnejo? Kaj naj "nehajo" početi, da škodi ekipi? In kaj vidite, da delajo dobro in bi morali 'nadaljevati'?"

Če v odnosih obstaja raven zaupanja, so lahko odgovori na ta vprašanja zelo močni.

• VIRI IN MATERIALI

- Listi papirja, peresa.
- Objavljene opombe

• IZVEDBA ORODJA

Čeprav je orodje navedeno v kontekstu vodje in njihove ekipe, je ta postopek mogoče uporabiti skoraj povsod.

Vsaki osebi dajte list papirja z njihovim imenom na vrhu in ga razdelite na tri dele.

- Ustavi: Stvari, ki so manj dobre in ki jih je treba ustaviti, in
- Začni: Stvari, ki se trenutno ne izvajajo, a bi bilo dobro, da bi jih začeli početi.
- Nadaljuj: Stvari, ki so dobre in ki jih je treba nadaljevati.



Začnite tako, da svojo ekipo prepričate, da na nalepke napiše vse stvari, za katere menijo, da so super drug o drugem – del vaje »Nadaljuj«. S tem ko najprej predstavite krog pohval, začnete pozitivno in spodbujate lažje pogovore, tako da se vsi navadijo ocenjevati drug drugega.

Ko se vsi sprostijo v seji, podaljšajte vajo Start Stop Nadaljuj. Prenesejo ga na levo in ljudje napišejo nekaj za vsako od treh kategorij. To gre okrog mize in končno nazaj do prvotne osebe.

Na tej točki vprašam, ali je nekdo pripravljen deliti to, kar je napisal, tako da poda povratne informacije iz oči v oči. To naredi učinke Start Stop Nadaljuj globlje, ustvarja zaupanje, poštenost in psihološko varnost. To je kot poglobljanje raztezanja mišic med izvajanjem joge.

Kako pogosto morate narediti Ustavi Začni Nadaljuj?

Uporabite Ustavi Začni Nadaljuj vsaj vsakih šest mesecev, če ne četrtno. Bolj redno kot to počnete, več koristi boste videli.

• KAJ SE NAUČIŠ

To je zelo preprosto, a učinkovito orodje za podajanje povratnih informacij o projektu ali vedenju. V bistvu gre za ocenjevanje pozitivnih vidikov, ki jih je treba ohraniti (nadaljuj), stvari, ki jih je treba začeti delati (začni) in vedenja, ki jih je treba ustaviti (ustavi).

Prednost tega pristopa je, da nas z razmišljanjem o vsakem od teh 3 zornih kotov prisili, da razmišljamo tako o pozitivnih stvareh kot o področjih za izboljšave, s čimer ustvarimo bolj objektivne in uravnotežene povratne informacije.